



**PREVENT EARLY SCHOOL LEAVING
PROJECT**

DIRECTRICES PARA LA MENTORÍA ESCOLAR



El #EduCOACHproject ha sido cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva de los autores y no reflejan necesariamente las de la UE o la Agencia Ejecutiva en el ámbito Educativo y Cultural (EACEA). Ni la UE ni la EACEA pueden ser consideradas responsables

(KA220-SCH-639F42F4)



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Contenido

- Introducción
- El enfoque de Coaching
- Cualidades del coach y técnicas de comunicación
- El enfoque de Coaching en las escuelas
- Requisitos previos
- Situaciones para un enfoque de Coaching
- Sesión práctica:
 - ✓ Supuesto básico
 - ✓ La diferencia
 - ✓ Herramienta Escaneo Rápido
 - ✓ Construyendo confianza
 - ✓ Escucha activa
 - ✓ El modelo GROW
 - ✓ Preguntas poderosas
 - ✓ La Rueda del Estudiante



Introducción

El objetivo del proyecto Coach (<https://educoachproject.eu/>) es desarrollar métodos para un enfoque de coaching en las escuelas que pueda ayudar a promover la asistencia escolar y prevenir el abandono escolar temprano.

El Proyecto proporcionará herramientas para que el profesorado y sus escuelas desarrollen un enfoque de coaching y liderazgo que utilice el potencial inherente y los recursos únicos del alumnado.

Un enfoque de coaching en las escuelas ayuda al profesorado a adquirir nuevas perspectivas sobre el proceso de aprendizaje y ayuda al alumnado a pensar de forma diferente, aumentando la confianza en sí mismos, la autoconciencia, habilidades cognitivas y socioemocionales.

El enfoque de Coaching

El coaching como disciplina se basa en una “teoría ecléctica”, una mezcla de estilo que une ideas y pensamientos de diferentes direcciones.

El supuesto básico del enfoque de Coaching es que el individuo puede, quiere desarrollarse y asumir responsabilidades. Cuando se esfuerza por conseguirlo, tiene más posibilidades de hacer visibles sus recursos. Esto da a la persona la sensación de tener respuestas y encontrar la manera de avanzar, y el objetivo deseado puede alcanzarse más fácilmente.

De este modo, un enfoque de Coaching estimula un entorno en el que el individuo es visto y reconocido, y que fomenta la independencia y la responsabilidad. La motivación aumenta y las fuerzas motrices se hacen visibles. Al crear seguridad y confianza, se anima y motiva a la persona para que encuentre sus propias fuerzas motrices, soluciones y respuestas.

Coaching es



...

El Coaching anima, estimula y empuja a los demás a responsabilizarse de su desarrollo, forjar objetivos, pasar a la acción y crecer.

..una estrategia de aprendizaje profesional a través del cuestionamiento y conversación para apoyar el crecimiento profesional.

El enfoque de Coaching

La International Coaching Federation, ICF, ha definido ocho competencias importantes en el coaching profesional. Las competencias se dividen en cuatro áreas principales:

- **Principios** – trata de cómo el coach actúa éticamente y utiliza un enfoque de coaching.
- **Co-creando de la relación de coaching** – describe cómo el coach, en colaboración con el cliente, crea acuerdos y convenios, genera confianza y seguridad, y mantiene su presencia y enfoque.
- **Comunicación efectiva** – aquí se espera que el coach escuche activamente y ayude al cliente a comprender y aprender utilizando herramientas y técnicas como preguntas poderosas, silencio, metáforas o símiles.
- **Cultivar el aprendizaje y el crecimiento** – transformar el aprendizaje y las percepciones en acciones que faciliten el desarrollo del cliente.

El enfoque de Coaching

A. Principios

1. Demuestra un comportamiento ético
2. Incorpora una mentalidad de Coach

B. Co-creando la relación de coaching

3. Establece y mantiene acuerdos
4. Cultiva confianza y seguridad
5. Presencia

Las competencias básicas de la ICF

C. Comunicación efectiva

6. Escucha activamente
7. Evoca la conciencia del cliente

D. Cultivar el aprendizaje y el crecimiento

8. Facilita el crecimiento del cliente

Cualidades del coach y técnicas de comunicación

CUALIDADES DE UN BUEN COACH

AUTENTICIDAD



APOYO



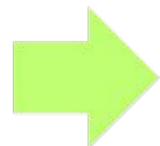
SER CURIOSO, POSITIVO Y ESTAR PRESENTE



EMPATÍA



CONFIANZA



TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

PREGUNTAS PODEROSAS

RESUMIR Y REFORMULAR

MANTENER EL SILENCIO

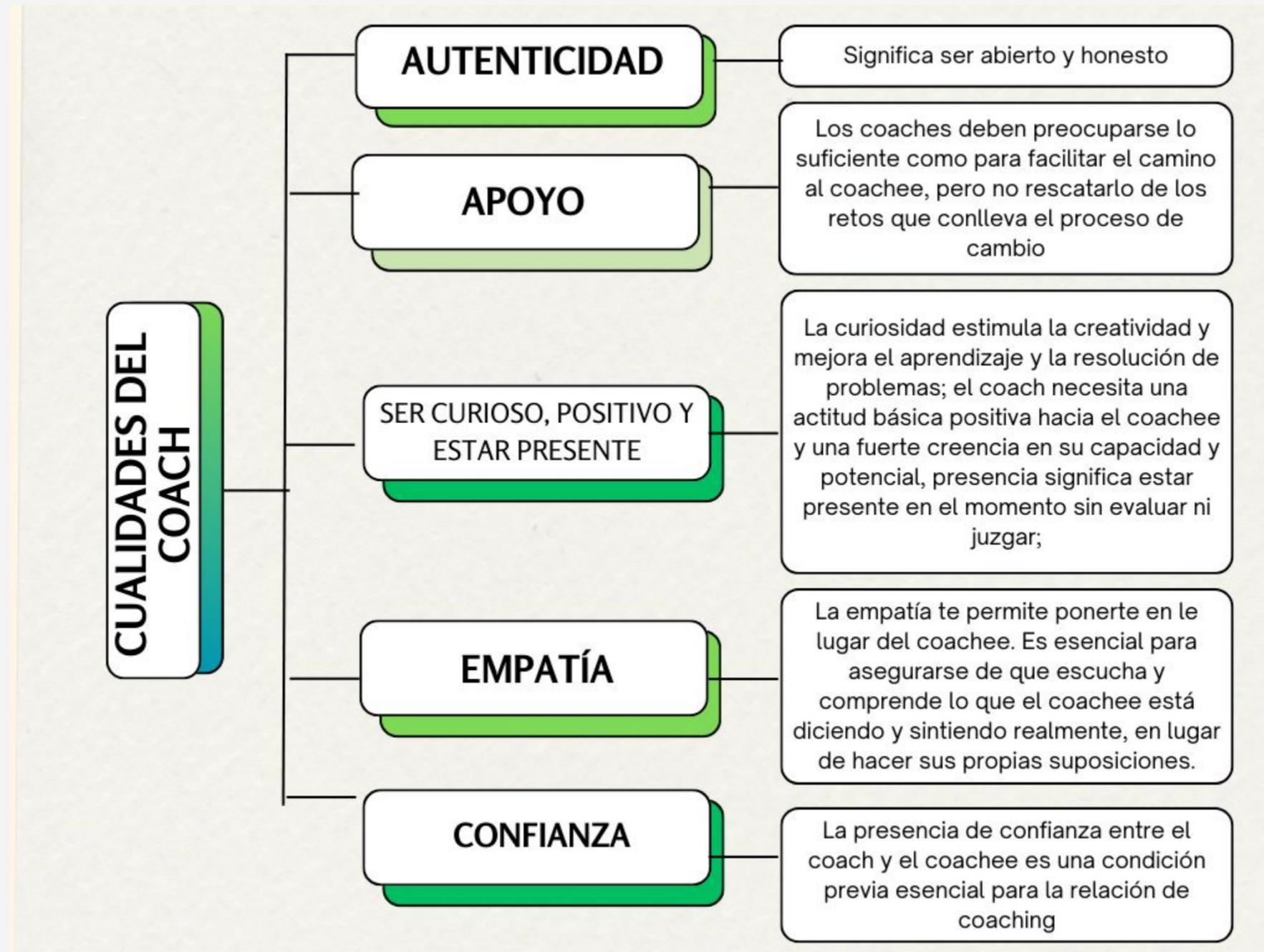
ESCUCHA ACTIVA

INICIAR LA ACCIÓN

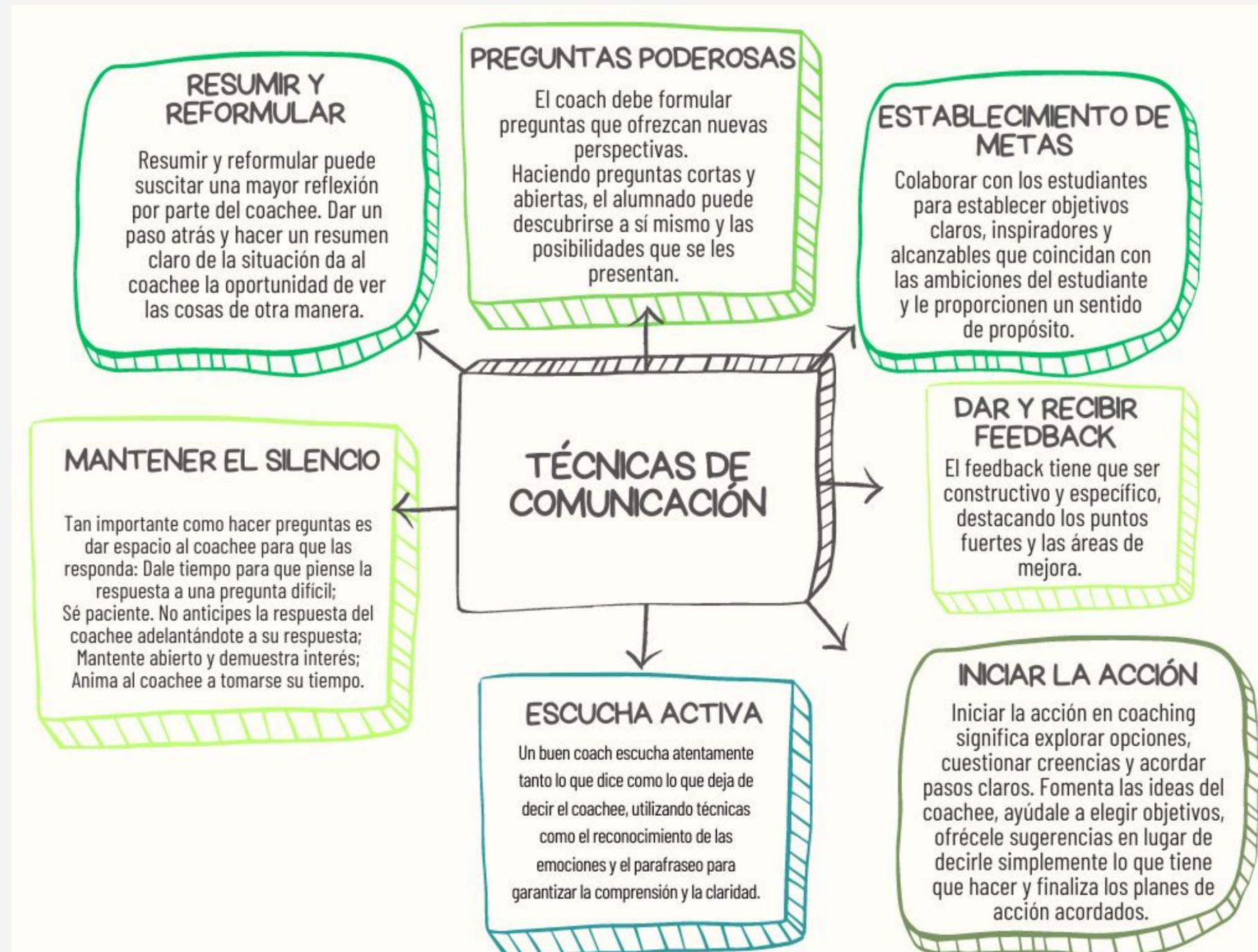
DAR Y RECIBIR FEEDBACK

ESTABLECIMIENTO DE METAS

¿Cuáles son las cualidades de un buen coach?



Técnicas de comunicación

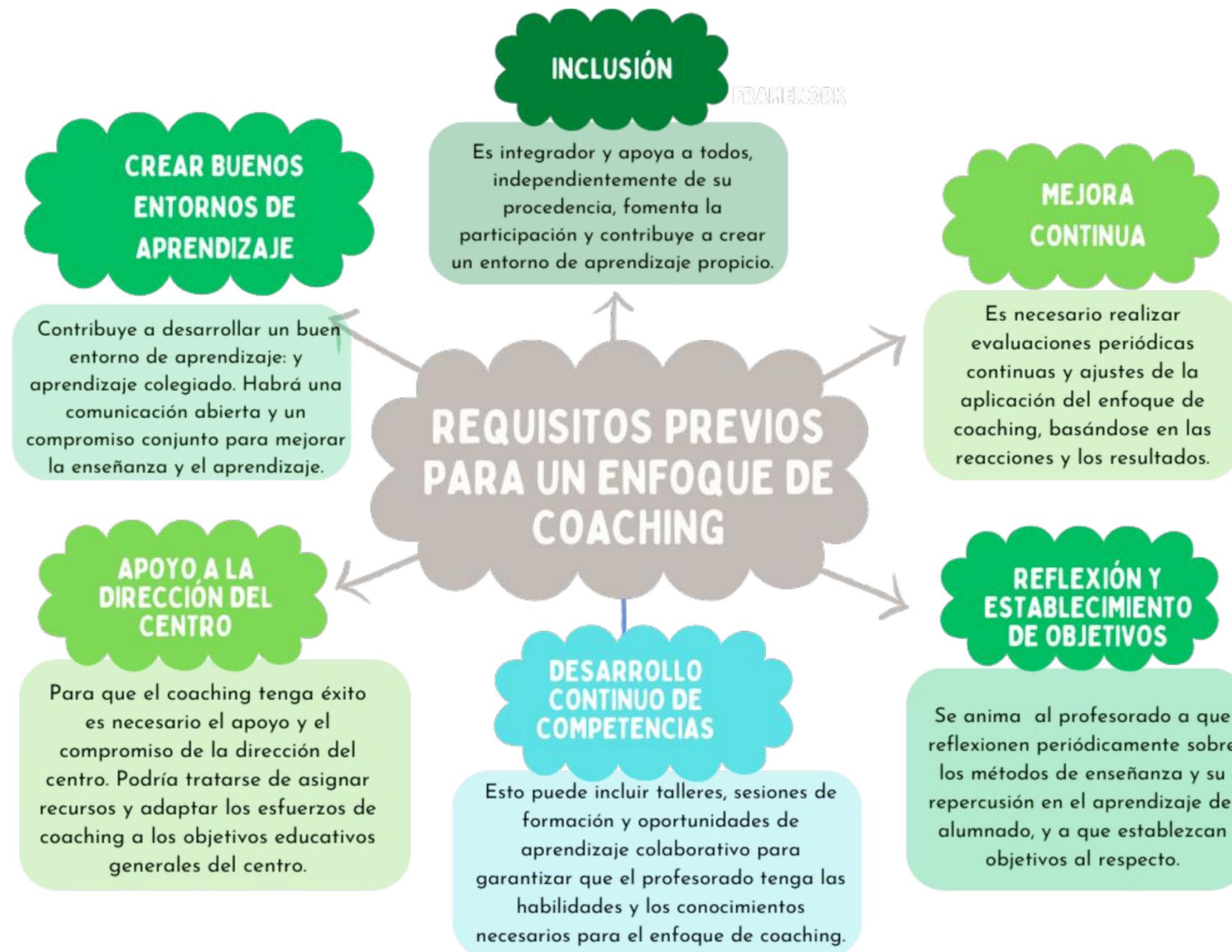


El enfoque de Coaching en las escuelas

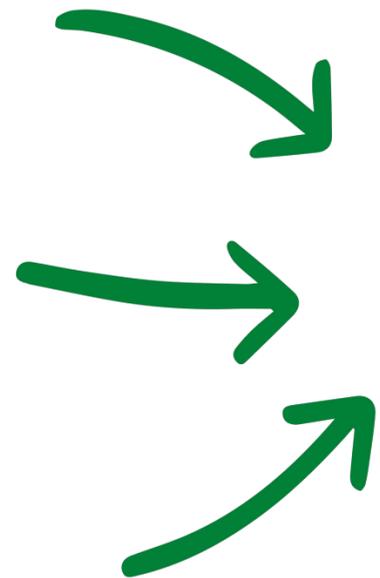
El coaching en las escuelas es una estrategia poderosa que puede transformar las prácticas docentes, mejorar el liderazgo e impactar positivamente en el aprendizaje de los estudiantes

Un enfoque de coaching pretende mejorar el entorno de aprendizaje, reducir el absentismo y mejorar los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Para ello se requiere un compromiso colectivo en la escuela y centrarse en el apoyo individual y el desarrollo de cada alumno.

El enfoque de Coaching en las escuelas – Requisitos previos



La relación de Coaching en la escuela



El éxito de las relaciones de coaching en los centros escolares implica **confianza**, **comunicación eficaz** y un **compromiso compartido** de **crecimiento profesional**.

Estos elementos contribuyen a una experiencia de coaching de apoyo e impacto para ambas partes.



Situaciones para un enfoque de Coaching

- Para mejorar la asistencia y la participación del alumnado en clase.
- Para desarrollar la enseñanza y la retroalimentación.
- En diversos diálogos con el/la alumno/a, por ejemplo, en relación con las tareas.
- Al establecer objetivos y pasos para alcanzarlos.
- En la resolución de conflictos.
- Para el desarrollo individual del alumno/a, para que reflexiones sobre sus objetivos, sus puntos fuertes y sus retos.
- En el diálogo con los padres.
- En el diálogo con los compañeros, por ejemplo, para fijar objetivos comunes a largo plazo.



**CÓMO PUEDE
APLICAR EL
PROFESORADO
UN ENFOQUE DE
COACHING**

The infographic features a central green circle with a white border containing the title. Five lines radiate from this circle to five numbered green boxes, each containing a specific coaching strategy. The boxes are arranged in a descending arc from top-left to bottom-right. The background includes decorative green hexagons on the left side.

1

1

ANIMANDO AL ALUMNADO A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN SU APRENDIZAJE Y A COLABORAR

2

AYUDANDO A LOS ESTUDIANTES A RECONOCER SUS OBJETIVOS INDIVIDUALES Y SU PROGRESO Y DESARROLLO

3

INSPIRANDO CURIOSIDAD EN LOS ESTUDIANTES

4

FOMENTANDO LA ESCUCHA ACTIVA EN EL AULA

5

AYUDANDO A LOS ESTUDIANTES A APLICAR LAS CAPACIDADES DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA SUPERAR LOS RETOS

Sesión práctica



Supuestos básicos para un enfoque de Coaching

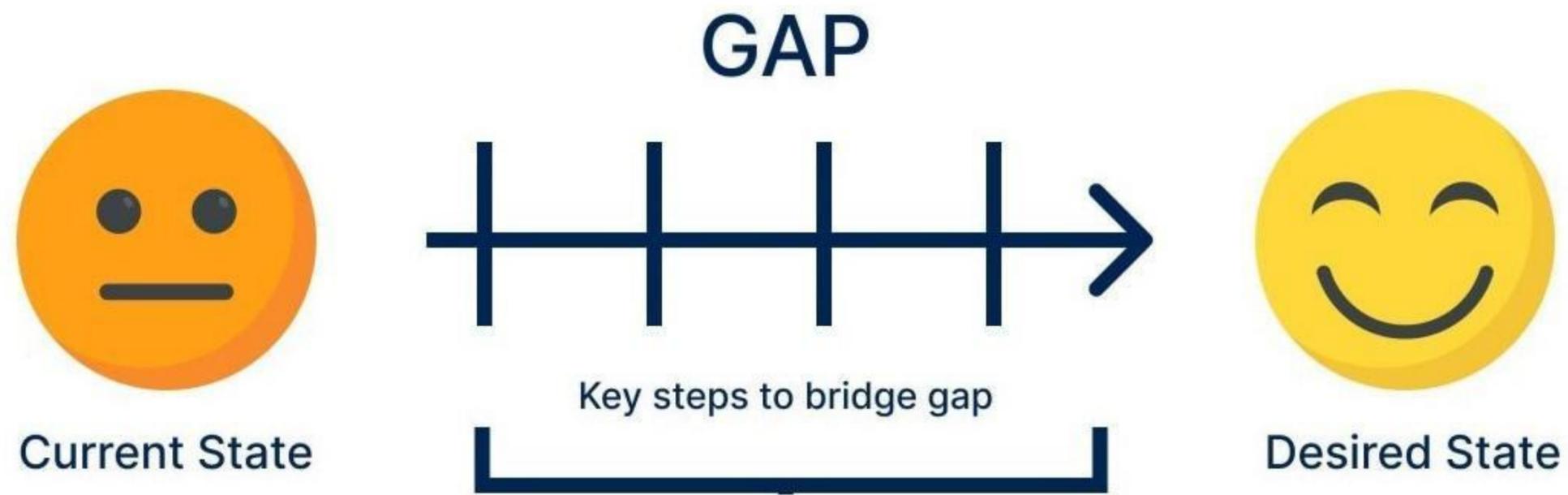
**Tienes la habilidad:
eres ingenioso/a y
creativo/a**

**Asume la responsabilidad:
eres capaz de asumir la
responsabilidad de tu vida
y de tus acciones**

**Tienes conocimiento: las
respuestas están dentro
de ti**



La diferencia



Identificar y abordar las lagunas es esencial para hacer avanzar las prácticas de coaching y garantizar su eficacia

Herramienta web Escaneo Rápido

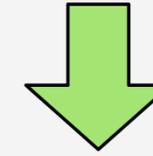
Los cuestionarios dirigidos a profesorado, alumnado y familias están publicados en nuestra página web

<https://educoachproject.eu>.

El gráfico que resulta de la finalización del cuestionario es un buen punto de partida para comprobar la situación actual y debatir cómo puede utilizarse el Enfoque de Coaching Escolar en diferentes situaciones.



Herramienta web Quick Scan: un conjunto de ejercicios



Ejercicio de coaching individual:

- Después de completar el Quick Scan, los profesores expresan sus áreas de Desarrollo como individuos.
- Formad parejas y asesoraos mutuamente en función de las áreas identificadas.

Este ejercicio fomenta el crecimiento personalizado y el apoyo entre iguales.

Debate en grupo sobre herramientas de coaching:

- Los profesores se reúnen en grupos para debatir diversas herramientas de coaching.
- Consideran qué herramientas serían más eficaces en diferentes situaciones.

Este ejercicio fomenta la colaboración en la resolución de problemas y el intercambio de conocimientos.

Uso del Quick Scan con los estudiantes:

- Los profesores exploran cómo aplicar los resultados del Quick Scan para apoyar a los estudiantes.
- Discutir estrategias para abordar las necesidades de los estudiantes sobre la base de la evaluación.
- Realizar un seguimiento con la dirección, compañeros y los estudiantes para garantizar una aplicación eficaz.

Involucrar a los padres con Quick Scan:

- Los profesores aprenden a involucrar a los padres en el proceso de Quick Scan.
- Discutir los resultados con los padres y colaborar en las estrategias de mejora.
- Realizar un seguimiento con los compañeros, la dirección y los padres para crear un enfoque holístico.



Construyendo confianza

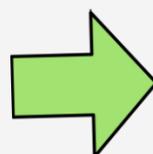
Generar confianza en una relación de coaching es esencial para crear un entorno seguro y productivo



Ejercicio de confianza:

- Piensa en una persona en la que tengas mucha confianza y en la que confíes.
- ¿Qué cualidades tiene esta persona que te hacen confiar en ella?

Construyendo confianza



Los ejercicios de confianza son herramientas valiosas en los enfoques de coaching escolar, ya que ayudan a crear rapport, fomentar el trabajo en equipo y desarrollar habilidades interpersonales entre el alumnado. He aquí algunos ejemplos de ejercicios de confianza adecuados para el coaching escolar:

- **Nudo humano:** Los estudiantes se colocan en círculo, cierran los ojos y extienden las manos para agarrar las de otra persona (pero que no esté demasiado cerca). El reto consiste en desenredarse sin soltarse. Esto enseña comunicación, resolución de problemas y confianza en los demás.
- **Dos verdades y una mentira:** Los estudiantes escriben tres afirmaciones: dos son verdad y una mentira sobre sí mismos. Las comparten con un compañero, que tiene que adivinar la mentira. Esto fomenta la comunicación abierta y el conocimiento mutuo.
- **Dibujo espalda con espalda:** Los compañeros se colocan espalda con espalda, una persona describe una imagen y la otra intenta dibujarla basándose en esas instrucciones. De este modo se fomenta una comunicación clara y la confianza en la capacidad del compañero.
- **Círculos para compartir:** Los estudiantes se sientan en círculo y se les plantea una pregunta sobre la que deben reflexionar. Pueden elegir entre compartir sus pensamientos o simplemente escuchar. Esto fomenta la confianza en un espacio seguro para el debate abierto y la vulnerabilidad.

Escucha activa

La escucha activa es una habilidad fundamental en los enfoques de coaching escolar, ya que fomenta la comprensión, la empatía y la comunicación eficaz entre alumnado y coach.

Niveles de escucha:

- Nivel 0 - no escuchar en absoluto
- Nivel 1 – escuchar lo que se dice pero enfocarnos en nosotros mismos
- Nivel 2 – escuchar solo el mensaje
- Nivel 3 – escucha atendiendo a elementos no verbales, escucha global
- Nivel 4 – escucha a la persona en su totalidad, confirmas y das feedback

Escucha activa

Ejercicio:

El coachee:

Piensa sobre algo de lo que estés orgulloso/a (individualmente).

El coach:

Escucha la historia del coachee (2,5 min).

Relata brevemente y resume lo que has oído (0.5 min).

Intercambio

Escucha activa

La escucha activa es una habilidad crucial en el enfoque de coaching escolar, ya que facilita la comprensión, la empatía y la comunicación efectiva entre coach y estudiantes. Los Coaches deben **modelar la escucha activa** (estableciendo contacto visual o haciendo afirmaciones verbales como “lo veo” o “lo entiendo”), **establecer la confianza y rapport**, **practicar la escucha reflexiva** (por ejemplo, un coach podría decir: “Parece que te sientes frustrado por los próximos exámenes. ¿Es eso cierto?”), **evitar las interrupciones**, **responder con empatía**, **prestar atención a las señales no verbales** y **resumir y aclarar las conversaciones**. Al emplear técnicas de escucha activa, los coach crean un entorno de apoyo en el que los estudiantes se sienten valorados, comprendidos y motivados para alcanzar sus objetivos.

El modelo GROW

El modelo GROW es un marco de coaching popular que se utiliza para guiar las conversaciones y facilitar el desarrollo personal y profesional. Significa:



https://www.canva.com/design/DAGCvoZsIYc/Mf5aLdOE12M-jw1izcMVGA/edit?utm_content=DAGCvoZsIYc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

El modelo GROW

Algunas preguntas posibles para guiar las conversaciones estructuradas:

Goal/Meta

- ¿Qué te gustaría discutir? ¿Qué te sería útil discutir?
- ¿Qué querías lograr en la sesión? ¿Qué te gustaría lograr?
- ¿Qué te gustaría que fuera diferente al salir de esta sesión?
- ¿Qué quieres en lugar del problema?
- Imagina que tuviste éxito. ¿Cómo sería? ¿Qué harías de forma diferente?
- ¿Qué notarías? ¿Cómo sería si las cosas fueran mejor?

Reality/Realidad

- ¿Dónde estás ahora? ¿Cuáles son los hechos?
- ¿Qué te ha gustado realmente de la lección?
- En una escala de 0-10, ¿dónde están las cosas en este momento?
- ¿Qué significa que estés en 6? ¿Cómo has llegado hasta ahí? ¿Cómo mantendrás el 6?
- ¿Qué hacías o pensabas diferente cuando funcionaba mejor?
- Háblame de la última vez que ocurrió ese problema...
- ¿Qué has probado hasta ahora? ¿Te ha resultado útil?

El modelo GROW

Algunas preguntas posibles para guiar tus conversaciones estructuradas:

Options/Opciones

- ¿Cuáles son tus acciones para lograr tu objetivo? ¿Qué opciones has pensado hasta ahora?
- ¿Cuáles son las diferentes formas en que podrías lograr el objetivo?
- ¿Quién podría ayudarnos? ¿Quieres sugerencias mías?
- ¿Cuál es la opción sobre la que más te gustaría actuar?
- ¿Quién o qué te será útil en este proceso?
- Si ahora eres 5 en tu escala, ¿qué implica 6? ¿Qué se necesitaría para subir?
- ¿Cuáles son las posibilidades? ¿Cuál es la mejor?

What next (and When)?/¿Y ahora qué (y cuándo)?

- ¿Qué opción vas a elegir? ¿Cuál es el siguiente paso? ¿Cómo lo harás?
- ¿Hasta qué punto estás comprometido con esta acción? ¿Escala de 0 a 10? ¿Cuándo lo conseguirás?
- ¿Cómo reconocerás que has alcanzado tu objetivo? ¿Cuáles son las primeras señales de que las cosas van por buen camino?
- ¿Qué podría interponerse en el camino? ¿Qué apoyo podrías necesitar? ¿Puedo ayudarte?
- ¿Cómo y cuándo puedes obtener el apoyo?

Recuerda:

Las metas SMART son un marco poderoso para el establecimiento de objetivos efectivos.

Siguiendo los criterios SMART, puedes crear objetivos que tengan más probabilidades de motivarte y llevarte al éxito.



- La meta debe ser clara y específica, para enfocar mejor tus esfuerzos
- La meta tiene que ser medible para que puedas controlar tu progreso y mantenerte motivado
- La meta debe ser alcanzable, debe ser desafiante pero realista
- La meta debe ser importante para el coachee
- La meta debe tener una fecha límite para enfocarse y planificar las actividades

Preguntas Poderosas

Las preguntas poderosas son esenciales en el coaching, ya que provocan una profunda reflexión, comprensión y acción del coachee.

Estos son algunos ejemplos de preguntas poderosas abiertas que se usan comúnmente en el coaching:

Preguntas para establecer metas:

- “¿Qué quieres conseguir?”
- “¿Qué significa el éxito para ti?”

Preguntas exploratorias:

- “¿Cuál es tu situación actual?”
- “¿Cuáles son tus mayores desafíos u obstáculos?”
- “¿Qué oportunidades ves en esta situación?”

Preguntas reflexivas:

- “¿Qué has aprendido de esta experiencia?”
- “¿Cómo te sientes con respecto a tu progreso hasta ahora?”

Preguntas orientadas a la acción:

- “¿Qué pasos estás dispuesto/a a dar para superar estos retos?”
- “¿Qué recursos o apoyo necesitas para continuar?”

Preguntas Poderosas

Preguntas sobre la visión:

- “¿Dónde te ves en el futuro?”
- “¿Cuál es tu resultado ideal?”
- “¿Qué valores o principios son importantes para ti en el logro de tu visión?”

Preguntas de empoderamiento:

- “¿Qué fortalezas o habilidades posees que pueden ayudarte a superar estos desafíos?”
- “¿En qué éxitos pasados puedes inspirarte?”
- “¿Cómo se puede replantear esta situación para verla como una oportunidad de crecimiento?”

Preguntas sobre la rendición de cuentas:

- “¿Qué compromisos estás dispuesto/a a asumir contigo mismo/a?”
- “¿Cómo te harás responsable de seguir adelante con tu plan de acción?”
- “¿Qué barreras potenciales podrían impedirte mantenerte en el camino y cómo puedes abordarlas?”

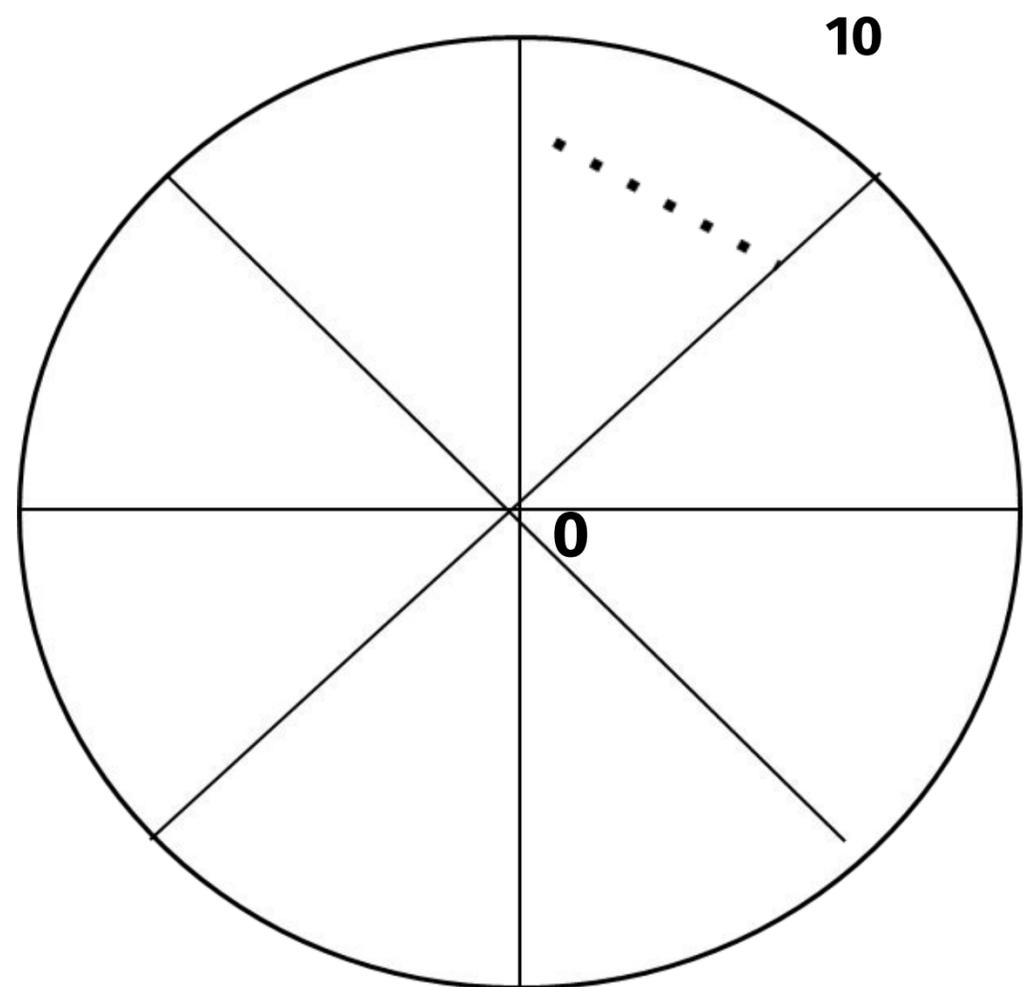
La Rueda del Estudiante

La Rueda del Estudiante es un marco utilizado para abordar varios aspectos del desarrollo estudiantil de manera integral.

Por lo general, consta de diferentes dimensiones o dominios que contribuyen al bienestar y éxito general de un estudiante. Cada dimensión representa un área donde los estudiantes pueden crecer y desarrollar habilidades, competencias y comportamientos que contribuyen a su crecimiento y éxito general.



La Rueda del Estudiante



¿Cuánto de
satisfecho/a estoy?



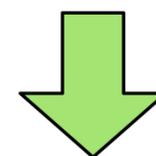
0 Muy poco
10 Mucho

- Motivación para estudiar
- Concentración
- Tareas grupales
- Tareas individuales
- Pruebas y exámenes
- Motivación para aprender
- Estrés en los estudios
- Relación con los profesores
- Relación con los amigos
- Ocio
- Dieta
- Sueño
- Sugerencia propia



Explora la rueda

- Haz preguntas generales sobre la rueda. ¿Cuáles son las partes fuertes de la rueda? ¿Qué “trozos del pastel” van juntos? ¿Qué consideras que se puede desarrollar?
- Profundiza en cada “trozo del pastel”. Deja que el coachee ponga palabras a la situación actual en cada “trozo de pastel”.
- Deja que el coachee elija un “trozo de pastel”.



Ejercicio:

- Trabaja en parejas. Compartid el tiempo para ser coach y coachee.
- Explora un área de preguntas con ayuda de escalas.
 - Recuerda que debe ser el orden del día del coachee.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



PREVENT EARLY SCHOOL LEAVING PROJECT



El #EduCOACHproject ha sido cofinanciado por la Unión Europea. Las opiniones expresadas son responsabilidad exclusiva de los autores y no reflejan necesariamente las de la UE o la Agencia Ejecutiva en el ámbito Educativo y Cultural (EACEA). Ni la UE ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.