



**PREVENT EARLY SCHOOL LEAVING  
PROJECT**

# Informe sobre buenas prácticas a nivel Europeo

Con la contribución de las entidades del proyecto COACH  
y editado por Aneta Parzón

**RINOVA**  
innovar, crear & regenerar



ilmiofuturo



Co-funded by  
the European Union

skolcoacherna



Folkuniversitetet

**MODE**  
move & develop  
foundation

## Contenido

Proyecto Coach - Introducción.....	3
Contexto social y educativo .....	4
Polonia.....	4
Italia.....	5
España .....	5
Suecia .....	6
Ucrania .....	8
Buenas prácticas.....	8
Polonia.....	8
Italia.....	11
España .....	15
Suecia .....	19
Ucrania .....	22
Resumen cuantitativo de las mejores prácticas .....	24
Conclusiones generales de los informes nacionales.....	25
Algunos informes nacionales recogen las mejores prácticas en materia de herramientas y métodos de coaching .....	26

## PROYECTO COACH - INTRODUCCIÓN

**COACH - Capacity Building of Teachers for school education through school coaching approach** es un proyecto financiado con fondos de la UE. El consorcio está formado por 7 organizaciones de 5 países diferentes: Suecia, Polonia, Italia, Ucrania y España.

El objetivo principal del proyecto es desarrollar un "enfoque de coaching escolar" para ayudar a prevenir el abandono escolar prematuro. Los socios del proyecto co-diseñarán herramientas para el profesorado, sus escuelas y el desarrollo de los recursos internos del alumnado, estrategias para maximizar su capacidad de adquirir conocimientos y habilidades, y desarrollar métodos para mejorar la eficacia de las actividades de aprendizaje.

Las personas que no terminan la enseñanza secundaria tienen menos oportunidades en el mercado laboral, a menudo condenadas a empleos semicualificados mal pagados, con escasas perspectivas de hacer carrera. Hay varias causas del abandono escolar, que tienen que ver con las circunstancias individuales, el entorno familiar, el apoyo escolar y el contexto social. Nos centraremos en el contexto escolar como un factor significativo.

El enfoque del coaching escolar ayudará a crear un buen ambiente en las escuelas, y al profesorado les resultará más fácil implicar y motivar a los alumnos. A través de las habilidades de coaching, el profesorado adquirirá nuevas perspectivas sobre el proceso de aprendizaje y sobre cómo explorar enfoques innovadores. Esto ayudará al desarrollo del potencial personal del alumnado, abriendo nuevas oportunidades de crecimiento y autorrealización. Serán capaces de clarificar y autofijar sus objetivos, y aprenderán estrategias para ponerlos en práctica de forma independiente, lo que redundará en altos resultados en el aprendizaje.

Los recursos gratuitos que se prepararán como parte del proyecto ayudarán en:

- Activar el potencial creativo del profesorado y mejorar el programa académico.
- Estimular el deseo del profesorado de aplicar nuevos métodos y técnicas en el lugar de trabajo.
- Sensibilizar y concienciar al profesorado sobre estos temas, y proporcionarles una comprensión clara de cómo abordar los problemas y dificultades a los que se enfrentan los alumnos, con el fin de reducir el riesgo de abandono escolar.
- Proporcionar herramientas y modelos para desarrollar las capacidades del alumnado, en particular: confianza en sí mismos, reconocimiento de sí mismos, determinación, comunicación y capacidades cognitivas.
- Mejorar la cooperación entre la escuela, el alumnado, la familia y el municipio implicándolos en la educación escolar.

El abandono de los estudios secundarios es un grave problema no sólo para el individuo, sino también para la familia, el sistema escolar y toda la sociedad. Un hecho bien conocido y frecuentemente comprobado es que las y los estudiantes que no terminan la enseñanza secundaria tienen menos oportunidades en el mercado laboral y, si encuentran un empleo, éste suele requerir una cualificación inferior.

Se enumeran varias causas como indicadores del abandono escolar prematuro, pero normalmente se pueden identificar cuatro grupos de ellas: el individuo, la familia, la escuela y la sociedad. Por ello, el coaching en el ámbito educativo es una herramienta inestimable para el desarrollo de alumnado y profesorado en un amplio abanico de necesidades. Los beneficios de un enfoque de coaching en diversas áreas son muchos, por ejemplo: aumentar la confianza en uno mismo, mejorar las relaciones, mejorar las habilidades de comunicación o mejorar el equilibrio vital.

Para más información y actualizaciones, visite el sitio web: <https://educoachproject.eu/> o consulte el contenido de las redes sociales bajo el hashtag **#eduCOACHproject**

## CONTEXTO SOCIAL Y EDUCATIVO

### POLONIA

Polonia tiene una de las tasas de abandono escolar prematuro más bajas de la Unión Europea. Desde 2006, el porcentaje de abandono escolar prematuro no superaba el 5,7 % y desde 2012 se observa un descenso constante del número de alumnos que abandonan prematuramente los estudios (5 % en 2017).

En la legislación polaca no existe ningún documento estratégico separado dedicado exclusivamente al problema del abandono escolar prematuro, sin embargo, esta cuestión se aborda en la Estrategia de Desarrollo del Capital Humano 2020 (Strategia Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2020), así como en la Estrategia de Aprendizaje Permanente (Perspektywa uczenia się przez całe życie), ya que la prevención del abandono escolar prematuro requiere acciones coordinadas de varios ámbitos: educación, política social, economía y sanidad.

En cuanto al abandono escolar, la Estrategia de Desarrollo del Capital Humano enumera tres objetivos principales:

1. prevenir el abandono escolar prematuro desde la primera infancia
2. detección precoz de jóvenes en riesgo de abandono escolar prematuro
3. compensar a los jóvenes que abandonan prematuramente los estudios y prestarles la asistencia adecuada

La estrategia también enumera las principales amenazas que pueden contribuir al abandono escolar prematuro, como por ejemplo

- apoyo insuficiente a los jóvenes en las primeras etapas educativas, junto con falta de cooperación entre la escuela y los padres
- difícil situación de las familias con varios hijos
- la educación y la formación no apoyan suficientemente el desarrollo de las competencias clave necesarias en la vida social y profesional
- los empresarios no participan suficientemente en el proceso de aprendizaje formal
- escasa estima y popularidad de la formación profesional
- potencial perdido de la generación joven (especialmente en el ámbito del espíritu empresarial juvenil)
- nivel insuficiente de empleo de los jóvenes discapacitados (causado por obstáculos en el acceso a la educación, la formación y las medidas de apoyo).

La Estrategia de Desarrollo del Capital Humano 2020 (Strategia Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2020) propone las siguientes medidas en relación con el sistema educativo formal:

- hacer más hincapié en la adquisición de competencias clave en el sistema educativo formal;
- apoyar el desarrollo de competencias y aptitudes digitales;
- modernización del sistema de exámenes externos para ajustarlos al nuevo plan de estudios;
- proporcionar un enfoque más individual en la enseñanza, especialmente en la enseñanza a alumnos y estudiantes extraordinariamente dotados;
- desarrollo y fomento de la educación y formación profesionales;
- crear el nuevo modelo de formación del profesorado;
- Aumentar el prestigio de la profesión docente, mejorar la eficacia de los profesores y establecer medidas para retener a los mejores profesores;
- introducir un nuevo sistema de apoyo a las escuelas y un sistema de calidad de la enseñanza.
- La Estrategia de Desarrollo del Capital Humano 2020 (Strategia Rozwoju Kapitału Ludzkiego 2020) propone las siguientes medidas en relación con la educación no formal:
- mayor cooperación entre escuelas, padres e interlocutores sociales
- desarrollo de clases extraescolares

- mejor adaptación de la formación profesional a las necesidades del mercado laboral
- mejor formación del profesorado
- fomento del aprendizaje de adultos y del aprendizaje en el puesto de trabajo
- desarrollo de un sistema nacional de validación de cualificaciones y competencias (coherente con ECVET y ECTS)
- apoyar el uso de herramientas digitales en la educación y la formación
- apoyo a una política educativa basada en pruebas
- fomentar el espíritu empresarial entre los jóvenes

En cuanto a los jóvenes, los ministerios implicados son los siguientes: Ministerio de Familia, Trabajo y Política Social, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Ciencia y Enseñanza Superior. También participan activamente las escuelas de todos los niveles y el Cuerpo de Trabajo Voluntario. Las estrategias regionales son desarrolladas por las autoridades locales. La principal herramienta de seguimiento del fenómeno del abandono escolar prematuro en Polonia es el Sistema de Información Educativa (System Informacji Oświatowej).

## ITALIA

Entre los países de la UE, Italia es uno de aquellos en los que el problema del abandono escolar es considerable. En 2021, es la tercera nación con más abandonos (12,7%), después de Rumanía (15,3%) y España (13,3%).

Italia también se caracteriza por diferencias internas en cuanto al abandono escolar prematuro, con un claro desequilibrio entre el sur y el centro-norte.

El mayor porcentaje de abandono escolar se registra en las familias con rentas bajas y en las que los mismos padres no superaron el octavo curso. Además, la brecha entre menores italianos y extranjeros es también muy marcada, viéndose estos últimos afectados por el fenómeno del abandono escolar de forma mucho más acusada (sobre todo si han nacido en el extranjero, mientras que las cosas son ligeramente mejores para las llamadas segundas generaciones.

## ESPAÑA

Aunque la tasa de abandono escolar ha descendido a mínimos históricos en 2021, con una tasa del 13,3% en 2021, España sigue siendo el segundo país de la Unión Europea donde más jóvenes abandonan prematuramente los estudios, solo por detrás de Rumanía. Además, la brecha de género en el abandono escolar prematuro es aún más pronunciada en España: 16,7% de chicos frente al 9,7% de chicas. (fuente: educaweb, 20/09/2022)

En España, la lucha contra el abandono escolar prematuro es competencia del Ministerio de Educación y Formación Profesional. El ministerio es responsable de desarrollar y aplicar políticas para abordar el abandono escolar a nivel nacional. Algunas políticas e iniciativas clave son:

1. "El Plan Estratégico para Abordar el Abandono Escolar Prematuro": Este plan pretende reducir la tasa de abandono escolar y mejorar los resultados educativos aplicando medidas como sistemas de detección precoz, apoyo individualizado, mejora del clima escolar y promoción de programas de FP.
2. "Estrategia Integrada de Formación Profesional y Empleo (IVETE)": Esta estrategia se centra en mejorar los itinerarios de educación y formación profesional, fomentar una colaboración más estrecha entre los centros educativos y las empresas, y mejorar la empleabilidad de los titulados en FP.
3. "Red de Escuelas para la Reducción del Abandono Escolar": Esta iniciativa promueve el intercambio de buenas prácticas entre centros escolares y proporciona apoyo y recursos para reducir las tasas de abandono escolar a escala regional y local.

Además de estas políticas nacionales, los gobiernos regionales en España también desempeñan un papel crucial en la aplicación de estrategias para prevenir y mitigar el abandono escolar prematuro, adaptando las intervenciones a las necesidades y características específicas de sus respectivas regiones.

La Encuesta de Población Activa española publicada en enero de 2023 revela que el abandono escolar temprano en 2022 se mantiene estable desde 2021, con un 13,9% de los jóvenes de 18 a 24 años que no han completado la segunda etapa de Educación Secundaria (Formación Profesional de Grado Medio, Formación Profesional Básica o Bachillerato) y no siguen ningún tipo de formación.

Según los datos disponibles, la tasa de abandono escolar en España había ido disminuyendo gradualmente a lo largo de los años. En 2019, la tasa de abandono escolar se situó en torno al 17,3% entre la población de 18 a 24 años. Se refiere al porcentaje de jóvenes de entre 18 y 24 años que no habían completado la educación obligatoria u obtenido un nivel superior de cualificación. Al mismo tiempo, se sitúa en torno al 16,7%, para el grupo de edad de 15 a 16 años. Esto indica el porcentaje de estudiantes de entre 15 y 16 años que abandonaron la educación formal antes de completar su educación obligatoria. Estas cifras pueden variar dependiendo de la región o comunidad autónoma concreta dentro de España.

El abandono escolar en España afecta a diversos grupos, y existen factores interseccionales que contribuyen a las diferencias de representación en las estadísticas. En general, los siguientes grupos destacan en los informes y la literatura sobre el abandono escolar en España, lo que es similar en la mayoría de los países de la UE:

1. Origen socioeconómico: Los alumnos procedentes de entornos socioeconómicamente desfavorecidos tienden a presentar un mayor riesgo de abandono escolar. Factores como la pobreza, el acceso limitado a los recursos y la exclusión social pueden aumentar la probabilidad de abandono escolar prematuro.
2. Sexo: Históricamente, los hombres han estado más representados en las estadísticas de ESL en España. Sin embargo, la brecha de género se ha ido reduciendo a lo largo de los años y se han realizado esfuerzos para abordar esta disparidad.
3. Origen inmigrante: Los estudiantes de origen inmigrante, en particular los procedentes de países no hispanohablantes, se enfrentan a retos adicionales para adaptarse al sistema educativo, a las barreras lingüísticas y a las diferencias culturales. Esto puede aumentar potencialmente el riesgo de abandono escolar entre este grupo.
4. Disparidades regionales: Las tasas de abandono escolar pueden variar entre las distintas regiones de España. Algunas regiones o comunidades autónomas presentan tasas de abandono escolar más elevadas que otras, en lo que pueden influir factores socioeconómicos, recursos educativos y políticas regionales.

## SUECIA

En Suecia no existe una estrategia nacional para prevenir el abandono prematuro de la educación secundaria y secundaria superior. Sin embargo, el Gobierno sueco ha determinado que es especialmente importante que los municipios estén bien informados de la situación del abandono escolar prematuro. Por ello, se introdujo una enmienda en la Ley de Educación relativa a las responsabilidades de los municipios. De acuerdo con esta enmienda, los municipios suecos tienen desde enero de 2015 una responsabilidad explícita sobre los menores de 20 años que abandonan prematuramente la educación y que han completado su escolarización obligatoria pero no han terminado la educación secundaria y la educación secundaria superior.

Por ejemplo, la educación secundaria superior es voluntaria, pero los estudiantes están obligados a participar en ella. Si un estudiante de secundaria superior deja de asistir a la educación durante más de un mes consecutivo, sin una razón válida, se considerará que el estudiante ha

abandonado la educación. Si existen razones especiales, el director puede decidir que no se considere que el estudiante ha abandonado la educación, de acuerdo con la Ley de Educación.

A partir del 1 de julio de 2018, el director tiene la obligación de investigar los periodos de ausencia repetidos y prolongados. El propósito de investigar las causas de la ausencia es poder proporcionar el apoyo adecuado, para que el alumno pueda entonces alcanzar los objetivos educativos. Si hay necesidad de más formas de apoyo, como necesidad de apoyo especial o tratamiento ofensivo, estas necesidades deben coordinarse en una investigación.

Cuando se trata de jóvenes que han abandonado prematuramente los estudios, la responsabilidad recae en el municipio de origen. El municipio debe ofrecer medidas individuales adecuadas, dirigidas principalmente a motivar a los jóvenes para que inicien o reanuden la educación secundaria superior. Los municipios están obligados a llevar un registro de los jóvenes que abandonan prematuramente los estudios y a documentar los esfuerzos realizados. En 2020, el porcentaje de personas que abandonaron prematuramente la educación y la formación en Suecia fue de aproximadamente el 15,6%. Esto supuso un aumento respecto al valor del año anterior, que fue de aproximadamente el 13,6 por ciento. La mayoría de los que abandonaron prematuramente la educación y la formación en Suecia procedían de países extranjeros. En 2022, la proporción de alumnos que abandonaron prematuramente los estudios se redujo al 10,2 por ciento.

En Suecia, cuando se trata de jóvenes que abandonan prematuramente la educación secundaria y la secundaria superior, el principal objetivo es conseguir que vuelvan a estudiar. Si eso no funciona, el objetivo es encontrar vías alternativas de formación o empleo. El Gobierno creó una delegación en 2015, encargada de promover políticas de mercado laboral contra el desempleo juvenil a nivel local. La misión de la Delegación para el Empleo de los Jóvenes y los Inmigrantes Recién Llegados (Dua), era promover la cooperación estatal y municipal y el desarrollo de nuevas formas de cooperación. El trabajo debía basarse tanto en las políticas de mercado laboral existentes como en iniciativas adicionales en el ámbito de la política de mercado laboral. El mandato de la delegación finalizó en febrero de 2023, con un informe final al Gobierno (SOU 2023:7). En el informe final, Dua afirma que la buena cooperación entre el Servicio Público de Empleo y los municipios es un elemento necesario en la lucha contra el desempleo de larga duración y que hay que hacer más.

Dentro de su mandato general, las tareas de Dua incluían animar a los municipios y al Servicio Público de Empleo de Suecia (Arbetsförmedlingen) a celebrar acuerdos de colaboración a nivel local y a ponerlos en práctica. Dua asignaba subvenciones públicas a los municipios vinculadas a estos acuerdos locales. El mandato de Dua incluía dialogar y fomentar el diálogo entre los municipios, la Asociación Sueca de Autoridades Locales y Regiones (SALAR), los interlocutores del mercado laboral en el ámbito de la administración local (municipios y consejos de condado), otros interlocutores centrales del mercado laboral, agencias, agentes regionales y otros sobre cómo desarrollar y hacer más eficaces a escala local las iniciativas de política del mercado laboral en beneficio de los jóvenes y los inmigrantes recién llegados. Dua también debía reunir y difundir conocimientos y buenas prácticas sobre iniciativas de política de mercado laboral y formas de colaboración, e identificar obstáculos, problemas y deficiencias en la cooperación entre el gobierno y los municipios a la hora de aplicar la política de mercado laboral.

El primer paso para garantizar la calidad de las medidas gubernamentales para prevenir el abandono temprano de la educación se dio en 2013, cuando el Gobierno encargó a Statistics Sweden (Statistiska centralbyrån) que propusiera diversas opciones para el seguimiento de los jóvenes que no terminaron la educación secundaria superior. En 2014, Statistics Sweden recibió una misión suplementaria del Gobierno para realizar un seguimiento del proceso de establecimiento en el mercado laboral de este colectivo.

El Gobierno ha encargado a la Inspección Escolar sueca (Skolinspektionen), como medida de la estrategia nacional para los jóvenes que ni trabajan ni estudian, que revise la labor de los municipios en el marco de su responsabilidad sobre el abandono temprano de la educación. La Inspección Escolar ha revisado durante 2016 16 municipios sobre la base de las enmiendas a la Ley de Educación que entraron en vigor en enero de 2015. Los municipios fueron elegidos por su elevada proporción de abandono temprano de la educación secundaria superior. El grupo objetivo estaba

formado por un total de 695 alumnos que abandonaron los estudios de forma prematura. Entre otros datos, los resultados muestran que solo en 190 casos el joven fue objeto de una intervención. La Inspección escolar concluye que los municipios suecos han empezado a desarrollar métodos basados en el individuo, pero que queda mucho trabajo por hacer en relación con las intenciones de la legislación.

## UCRANIA

En Ucrania, el porcentaje de abandono escolar prematuro sobre el total de niños en edad escolar no supera el 10%. Las razones de un fenómeno tan negativo pueden ser:

- los niños viven en familias desestructuradas, los padres no prestan la atención e importancia adecuada a la educación de sus hijos;
- los niños entran en un ambiente hostil, empiezan a abusar de las drogas o el alcohol, que es la razón del abandono escolar en la adolescencia;
- Algunas escuelas de las zonas rurales cuentan con escasos recursos financieros y materiales, así como con profesores mayores insuficientemente profesionalizados que necesitan aprender métodos pedagógicos modernos. Esto conduce a una baja calidad de la enseñanza en dichas escuelas y reduce el interés de los alumnos por el aprendizaje;
- En las zonas rurales o en las familias con bajos ingresos, los niños se ven obligados a trabajar para ayudar a sus familias. Esto puede dificultar su aprendizaje y provocar el abandono escolar;
- Algunos niños pueden perder la motivación para estudiar debido al fracaso escolar, a que se sienten poco importantes o a que no les interesan las asignaturas que se imparten en su colegio. La falta de interés puede hacer que sean reacios a seguir estudiando;
- Los niños desplazados internos y los inmigrantes también corren el riesgo de abandonar prematuramente la escuela.

## BUENAS PRÁCTICAS

### POLONIA

La mayoría de las buenas prácticas se referían al grupo destinatario de los alumnos, y las menos, a los directores.

Las 3 áreas con las que se relacionaron la mayoría de las buenas prácticas son:

- 1) un entorno positivo para el aprendizaje de los alumnos (4);
  - 2) percepción de la seguridad escolar (4);
  - 3) oportunidades de participación significativa (3)
- Ninguna práctica se relacionó con barreras de aprendizaje.

Las relaciones más populares entre las que se ven más afectadas por las buenas prácticas son:

- 1) profesor-alumno (6),
- 2) alumno-padre (5),
- 3) profesor-profesor (3)

Es muy bueno que tantas prácticas se refieran a la relación profesor-alumno, porque son ellos los que están en contacto más frecuente en el proceso educativo. Pensando en el contexto del proyecto y en sus objetivos, el uso de estas prácticas o de sus elementos puede incidir eficazmente en la prevención del abandono escolar si el profesor aplica métodos y técnicas adecuados para influir en la creación de un entorno de aprendizaje positivo, oportunidades de participación significativa, buenas relaciones con los alumnos, aumento de su motivación, etc.

### **#1 Motivar a los alumnos de las escuelas de oficios utilizando herramientas de coaching**

Se proporcionó apoyo de coaching a estudiantes de una escuela de oficios utilizando herramientas como la rueda de la vida y la matriz de motivación.

**objetivos:**

- apoyar la fijación de objetivos y la planificación del futuro profesional de los estudiantes;
- aumentar la motivación de los alumnos;

**grupo:** 10 estudiantes de 16-18 años

**efectos:** gracias al aumento de la motivación, los estudiantes se implicaron más en la preparación de los exámenes profesionales, también identificaron sus posibles puestos de trabajo en los que podrán buscar empleo después de graduarse; también prepararon los documentos de solicitud; los mayores efectos serán probablemente visibles cuando terminen realmente la escuela y puedan utilizar los conocimientos y habilidades que han adquirido gracias a la aplicación de esta buena práctica.

### **#2 Hablemos de emociones con las tarjetas Dixit**

La buena práctica consistió en mantener una conversación utilizando tarjetas dixit en las que el formador utilizó preguntas como: *¿Cómo te sientes hoy? ¿Qué necesitas hoy? ¿Qué quieres conseguir?*

**objetivos:**

- Aumentar la apertura durante las actividades interculturales en los centros de enseñanza secundaria;
- facilitar el diálogo sobre las necesidades mediante un método gráfico

**grupo:** 60 alumnos, 20 profesores

**efectos:** gracias al método, fue posible conocer el ambiente en el grupo y facilitar la conversación sobre las necesidades utilizando diversos gráficos con los que los alumnos se identificaron; el método también puede utilizarse en otros contextos - por ejemplo, una conversación sobre la sensibilidad, las emociones o como evaluación

### **#3 Un tarro de buenos recuerdos y éxitos**

Durante un mes, los alumnos recogieron sus pequeños éxitos y buenos recuerdos escritos en trozos de papel y los metieron en un tarro. Al cabo de un mes, todos leyeron lo que habían recogido. El análisis tuvo lugar en reuniones individuales y de grupo, y se apoyó en preguntas de coaching sólidas, adecuadas a la situación de cada alumno.

**objetivos:**

- aumentar la autoestima,
- destacar los logros y realizaciones de los estudiantes,
- aumentar la motivación para seguir actuando, basándose en los éxitos y los logros

**grupo:** 12 alumnos de primaria (de 7 a 12 años)

**efectos:**

- mejorar la autoestima, la confianza en uno mismo y la autoestima de los alumnos;
- aumentar la motivación para actuar;
- mayor confianza a la hora de hablar de lo que fue bien, de lo que salió bien y de omitir significativamente los fracasos (en los que antes centraban toda su atención);
- prestar más atención a los aspectos positivos del día que a los negativos

#### **#4 Apoyar a los profesores en su trabajo fuera de los planes**

Curso sobre bienestar y herramientas TIC en el marco del proyecto Erasmus+. Cinco días de trabajo para adquirir nuevas competencias, un nuevo paradigma de comunicación y un sistema de apoyo al bienestar para construir experiencias escolares más amables.

##### **objetivos:**

- cambiar las creencias negativas de los profesores sobre el trabajo y muchos otros temas;
- crear un entorno que favorezca el bienestar,
- reforzar la actitud de apertura, respeto, inteligencia emocional, empatía,
- reforzar la capacidad de aceptar la diversidad

**grupo:** profesores (curso de bienestar - 2 grupos de 13 personas; curso de TIC - 2 grupos de 4 personas) - en total: 34 profesores

##### **efectos:**

- mayor disposición de los profesores a poner en marcha nuevos proyectos internacionales;
- crear un entorno de trabajo que cuide y fomente el bienestar, en el que las personas se cuiden entre sí y a sí mismas;
- aumento de la capacidad para hablar de temas difíciles;
- reforzar una cultura que favorezca el bienestar mediante una gestión consciente de los proyectos y una forma correcta de tratar a las personas

#### **#5 Resolución de conflictos mediante BlobTrees**

El método utilizado era mejorar la capacidad de nombrar sentimientos difíciles: se introdujo por primera vez durante la lección. Ahora, con los árboles BlobTree que han estado colgados en el aula hasta ahora, los alumnos pueden utilizarlos por su cuenta cuando lo necesitan. A menudo lo hacen sin ayuda del profesor.

##### **objetivos:**

- mejorar la capacidad de resolución de conflictos de los alumnos;
- prestar atención a los sentimientos y emociones propios y ajenos

**grupo:** clase escolar, aprox. 15 alumnos de 7-8 años

##### **efectos:**

- los alumnos empezaron a prestar más atención a sus sentimientos y a los de los demás en situaciones difíciles y a nombrarlos

#### **#6 Orientación profesional para estudiantes**

Los estudiantes solicitaron participar en el proyecto, describiendo sus necesidades y retos, por ejemplo relacionados con la finalización de los estudios y la elección de una trayectoria educativa y profesional posterior. El coordinador les asignó un tutor que trabajó con ellos en sus objetivos durante 3 sesiones individuales (1:1). El proyecto se llevó a cabo en Polonia y las sesiones fueron presenciales y en línea. Las sesiones corrieron a cargo de coaches experimentados con la formación adecuada y/o certificados ICC/ICF.

**objetivos:**

- Reforzar la capacidad de formular objetivos utilizando el método SMART,
- análisis de la situación del alumno y de sus necesidades educativas y profesionales,
- planificar el futuro educativo y profesional utilizando diversas herramientas de coaching, como la matriz de valores, la rueda de la vida, etc.

**grupo:** durante los 2 años del proyecto unos 50 estudiantes completaron sus procesos de coaching

**efectos:**

- Los estudiantes hablaron con más confianza sobre su futuro, fueron capaces de fijar objetivos SMART y la forma de alcanzarlos,
- Los alumnos adquirieron más confianza en sí mismos y su autoestima aumentó,
- las propias sesiones de coaching reforzaron su sentido de apertura al mundo y a hablar de sí mismos, de sus valores, retos y objetivos
- mayor motivación para pasar a la acción y continuar las actividades ya iniciadas (a menudo, la falta de confianza en sí mismos hacía que no tuvieran motivación para terminar algunas actividades, porque pensaban que no merecía la pena)

## ITALIA

Las buenas prácticas han adoptado distintos enfoques: "Oltre I confini", "Successo formativo", "Amici di Studio", "Alianzas educativas entre el CIA Manzoni y sujetos externos" y "AppTraverso la Calabria" intervienen directamente con el alumno proporcionándole servicios adicionales de apoyo educativo. "Access" interviene sistemáticamente detectando los primeros signos de abandono y mejorando las capacidades de los profesores para apoyar directamente a los estudiantes en riesgo de abandono y a los estudiantes que no están en riesgo.

Mientras que para "Oltre I confini", "Amici di Studio" y "Successo formativo" el grupo destinatario son los estudiantes, para "Access" el grupo destinatario son los profesores. Los estudiantes son los beneficiarios. En "Alianzas educativas entre el CIA Manzoni y sujetos externos" y "AppTraverso la Calabria" los municipios desempeñan un papel crucial en la aplicación de la buena práctica.

Las buenas prácticas "Oltre I confini", "Alianzas educativas entre el CIA Manzoni y sujetos externos", "AppTraverso la Calabria" y "Successo formativo" crean fuertes relaciones entre los diferentes actores de la zona. Éstos se convierten en los protagonistas del apoyo a los estudiantes. "Access" crea fuertes relaciones dentro de la escuela entre distintos tipos de profesores, algunos de los cuales se convierten en mentores. "Amici di Studio" facilita las relaciones entre alumnos de distintas edades.

No siempre hay enfoques sistémicos. La escuela en muchos casos no es el actor principal, y es sólo el "espacio" donde tienen lugar las prácticas. Los municipios suelen desempeñar un papel importante.

Muchas buenas prácticas no supervisan ni evalúan los resultados.

Un aspecto que aún debe explorarse e invertirse es la participación activa de las familias. Sólo las buenas prácticas "Oltre I confini" y "AppTraverso la Calabria" han intentado trabajar en esta cuestión.

### #1 "Amici di studio"

Se trata de un sistema de estudiantes universitarios tutores que proporcionan a los estudiantes de secundaria en riesgo de abandono escolar intervenciones de apoyo, incluidas las relacionales, para que puedan contar con un hermano/hermana mayor dispuesto a acompañarles y apoyarles. La actividad de tutoría se llevó a cabo mediante un acuerdo entre el Ayuntamiento de Génova-

Dirección de Políticas Sociales y el Departamento de Ciencias de la Educación (DISFOR) de la Universidad de Génova. El objetivo de las tutorías era contribuir a reducir el abandono escolar prematuro y el malestar juvenil, mejorando los resultados escolares y las relaciones con profesores y compañeros, apoyando a las familias y a los jóvenes en particular en dos ámbitos: relacional/pedagógico (luchar contra la soledad y tener una referencia relacional adulta pero que forme parte del mundo juvenil) y método de estudio (aprender a organizar el estudio y las actividades de la semana, concentración, lectura, técnicas de repaso y repetición). Los tutores han sido seleccionados entre alumnos de los cursos trienales de Ciencias de la Educación y Ciencias y Técnicas Psicológicas y de los Másteres en Pedagogía, Planificación e Investigación Educativa y en Psicología. Tuvieron una formación específica preparatoria de la actividad con los alumnos, y vinculada tanto a los temas de la relación educativa como a la capacidad de desarrollar metodologías de estudio eficaces y adecuadas para los alumnos de secundaria.

Objetivos alcanzados: una predisposición favorable a la relación con los compañeros, una mayor capacidad para gestionar la ansiedad, una mayor confianza en sí mismo, un mejor enfoque del método de estudio y mejoras en el rendimiento escolar. Todo ello tuvo efectos positivos no sólo en el individuo, sino también en los centros escolares implicados.

Además, casi todos los representantes coincidieron en el valor añadido que el proyecto ha tenido para la escuela en su conjunto, ya que parece que ha aumentado la confianza de las familias en los profesores y en la escuela como institución, que ha sido percibida como más cercana a las necesidades de sus hijos.

## **#2 El Centro de Educación Cívica para Adultos y Adolescentes (CIA) "A. Manzoni"**

Se trata de un servicio de educación de segundo nivel gestionado directamente por el Ayuntamiento de Milán, que ofrece itinerarios de estudio modularizados para jóvenes y adultos, con un curso de estudios abreviado en algunas áreas técnicas y profesionales.

Para ofrecer a sus alumnos más apoyo en sus estudios en la adquisición de habilidades no cognitivas, el CIA Manzoni ha activado alianzas con sujetos externos (entre ellos Ayuda en Acción, por ejemplo) con los que co-diseña cursos de laboratorio para niños más desmotivados; o dedica algunas tardes a actividades extraescolares para alumnos de secundaria y ofrece actividades sociales.

### Objetivos:

-Animar a los alumnos y apoyar su autonomía, dando respuesta a las necesidades de los alumnos más frágiles.

- Personalizar el proyecto de formación (respuestas a necesidades específicas).

- Ofrecer a los estudiantes actividades de socialización, educativas y recreativas.

- Adquirir habilidades relacionales, emocionales y organizativas.

- Reforzar la red territorial entre los servicios del Ayuntamiento de Milán destinados a los adolescentes, con el fin de favorecer la colaboración/integración para una respuesta más eficaz a las necesidades y para el refuerzo de la oferta educativa y agregativa.

- Desarrollar las habilidades sociales, pero también el sentido de pertenencia a la comunidad a través de actividades que tienen lugar en la zona, con vistas a su conocimiento y mejora.

## **#3 Apptraverso Calabria**

Este proyecto se ha extendido por todo el territorio regional incluyendo a sujetos que, en diversas capacidades, se ocupan de la educación y las realidades marginales.

El proyecto opera en contextos y escuelas con un alto índice de abandono escolar, con un elevado número de inmigrantes residentes y con un alto índice de delincuencia organizada, donde la

asistencia escolar también se caracteriza por un elevado desplazamiento entre las zonas rurales del interior y los centros urbanos.

Las actividades de Appttraverso Calabria se organizan principalmente dentro de los espacios escolares en horario extraescolar, con el fin de revitalizarlos. Las escuelas se convierten en polos socioculturales, abiertos al territorio. El proyecto contempla la implicación de los profesores en la co-conducción de talleres educativos de trabajo en equipo (Appttraverso orientación y habilidades); la activación de talleres de negocios en las empresas (A través de la experiencia y el conocimiento); la creación de redes de solidaridad entre las familias (App a través de la red y la recepción).

Una visión sinérgica destinada a desarrollar comunidades educativas y prácticas territoriales mediante la puesta en común de enfoques relacionales, cooperativos y fiduciarios.

#### **#4 ACCESO**

El proyecto ACCESS es una asociación estratégica Erasmus+ reconocida como Buena Práctica. Los socios reflexionaron sobre algunas dimensiones estrechamente interrelacionadas del abandono escolar prematuro relacionadas con las funciones cambiantes del aprendizaje y la enseñanza en respuesta a las necesidades emergentes de la llamada Generación Z (nacidos después de 1995). Se puso de manifiesto que - las

necesidades de los alumnos de la nueva Generación Z otorgan una mayor importancia a las competencias de los profesores;

- un enfoque puramente adaptativo de la enseñanza sigue siendo inadecuado para apoyar la resiliencia y la capacidad de aprender;
- faltan

las competencias del profesor como "ingeniero pedagógico", capaz de combinar la pedagogía (centrada en el profesor/centrada en el alumno) y las funciones (mentor/profesor).

Los principales resultados concretos desarrollados y probados por el proyecto en pos de los objetivos compartidos son:

- 1) IO1 - MODELO TIPOLOGICO DE ALUMNOS EN RIESGO DE ABANDONO ESCOLAR
- 2) IO2 - SISTEMA DE ALERTA RÁPIDA DE FACTORES DE RIESGO, con el desarrollo de una APP
- 3) IO3 - HERRAMIENTA para la aplicación preventiva de estrategias pedagógicas de apoyo

El proyecto ACCESS ha logrado importantes resultados intangibles en términos de:

- Renforcement de la capacité des systèmes territoriales concernés pour faciliter les transitions des étudiants entre l'enseignement primaire et l'enseignement supérieur, grâce à une partage et une circularity plus large des données ESL;
- mejora de la conexión entre la academia y la escuela, con la creación de procesos circulares de investigación basados en la práctica docente innovadora y la práctica a la luz de la investigación, que también se plasmaron en artículos relacionados con el proyecto publicados en revistas científicas con la participación de PP y los socios asociados

#### **#5 "OLTRE I CONFINI. UN MODELO DE ESCUELA ABIERTA AL TERRITORIO"**

El modelo de intervención esbozado en el proyecto OLTRE I CONFINI toma como referencia este escenario y, por tanto, aborda la lucha contra la dispersión con un enfoque global -sistémico-, articulado en varias acciones interrelacionadas que actúan a varios niveles;

- a. Mejorando los entornos de aprendizaje;
- b. Aumentar las competencias de los profesores en el uso del diseño didáctico/educativo;
- c. Flexibilizando las estrategias de aprendizaje;
- d. Aumentando la participación activa de las familias de los alumnos en riesgo de abandono escolar;

e. Aumentando la conexión entre la escuela y el territorio.

Las actividades implementadas son:

- Se construyeron 45 Baluartes educativos como nuevos entornos de aprendizaje, compuestos por mobiliario móvil y equipos informáticos y multimedia que cumplen dos funciones;
- Se mejoraron y perfeccionaron las competencias profesionales de los profesores, útiles para analizar las necesidades de formación, detectar los primeros signos de abandono escolar y diseñar herramientas innovadoras para aplicarlas en actividades de formación con alumnos desfavorecidos.

El proyecto abordó la lucha contra el abandono escolar con un enfoque global, basado en una intervención destinada a correlacionar las acciones mediante la planificación de una oferta educativa integrada entre los servicios escolares, sociales y locales.

Los rasgos distintivos de la intervención son:

- implicación de un gran número de profesores, educadores y familias;
- ampliación de la community educativa referida a cada Baluarte con la participación de organismos privados y públicos, de forma que se pueda ampliar y caracterizar mejor la red de servicios.

**#6 Éxito Formativo**

Es una alianza educativa que cree que prevenir y combatir el abandono escolar prematuro es una cuestión comunitaria.

El modelo propuesto por la alianza prevé un diálogo constante entre la educación formal y la no formal y se materializa haciendo hincapié en el diseño y la realización de actividades que impliquen el uso y la aplicación continua de un enfoque integrado a todos los niveles: entre las diferentes metodologías educativas, entre los profesores y las figuras educativas, entre la escuela y otros contextos educativos, entre los participantes y el mundo sociocultural, creativo y económico local.

Este modelo también prevé un trabajo constante de coordinación para integrar y conectar diferentes conocimientos y disciplinas, autoridades públicas, organizaciones con y sin ánimo de lucro, profesores y profesionales, artesanos.

Las actividades de Éxito Formativo consisten en entrenar a los alumnos para reforzar sus habilidades personales y sociales, estimular la motivación por el estudio, consolidar la capacidad de "aprender a aprender", aprovechar las oportunidades educativas y elegir conscientemente el camino de su futuro.

¿Qué hacen realmente?

- Actividades individualizadas realizadas dentro de los centros escolares, en horario lectivo, por los educadores para los alumnos con el objetivo de promover un proceso de prevención capaz de construir una relación positiva con la institución escolar y conducir a un proceso progresivo de activación, promoción y compromiso, basado en la motivación del individuo.
- Actividades de apoyo pedagógico y asesoramiento, orientación profesional, formación social, asesoramiento en relación con problemas personales, apoyo en dificultades de aprendizaje, ayuda en situaciones de conflicto, talleres, realizadas por psicólogos, formadores, filósofos, sociólogos, pedagogos, orientadores, para estudiantes individualmente o en pequeños grupos.
- Actividades de taller realizadas dentro o fuera de las instituciones por profesionales, artesanos, creativos. A través de una enseñanza basada en la potenciación de destrezas y habilidades no

estrictamente ligadas a los conocimientos escolares, se permite a los alumnos mostrar sus talentos al grupo.

- Actividades de formación y capacitación para todos los profesionales implicados en la ejecución de las acciones.

En el curso escolar 2018-2019, más de 3200 chicas y chicos matriculados en escuelas secundarias de lengua italiana en la provincia de Bolzano se beneficiaron de al menos una acción del proyecto. El número total de horas de actividad proporcionadas superó las 100 000.

## ESPAÑA

Las buenas prácticas de España se dividen en varias categorías, entre ellas la perspectiva interseccional en la educación, los programas de coaching y tutoría, los enfoques innovadores como el Design Thinking, las iniciativas de reconocimiento y celebración, y los recursos para jóvenes vulnerables.

Los grupos destinatarios incluyen principalmente a jóvenes en riesgo de abandono escolar prematuro, centrándose en abordar sus necesidades específicas, retos y ejes de desigualdad entrecruzados. Las prácticas también implican a profesionales, voluntarios y organizaciones que trabajan juntos para apoyar a estos grupos.

Las buenas prácticas hacen hincapié en la importancia de las relaciones de colaboración y las asociaciones. Implican la cooperación entre instituciones educativas, organizaciones comunitarias, profesionales, voluntarios y los propios estudiantes. La tutoría entre iguales, los intercambios intergeneracionales y las interacciones interculturales son también relaciones clave destacadas en las prácticas.

Las categorías más populares entre las buenas prácticas son los programas de orientación y tutoría y los enfoques innovadores como el Design Thinking. Estos enfoques dan prioridad al apoyo personalizado, la orientación y la resolución creativa de problemas para prevenir el abandono escolar. Las prácticas también reconocen la importancia de la interseccionalidad, abordando el impacto de las múltiples desigualdades en los resultados educativos.

El aspecto más sorprendente es el nivel de dedicación y compromiso demostrado por profesionales, voluntarios y organizaciones a la hora de abordar el abandono escolar prematuro. A pesar de los difíciles contextos y los limitados recursos, estas personas han tomado la iniciativa de influir positivamente en la vida de los jóvenes, capacitándolos para continuar su educación.

La conclusión más obvia es que se necesita un enfoque polifacético y personalizado para abordar eficazmente el abandono escolar prematuro. La combinación de orientación y tutoría, enfoques innovadores, reconocimiento y recursos específicos puede crear un ecosistema de apoyo que aborde las necesidades específicas de los estudiantes en situación de riesgo, fomente la motivación y promueva el éxito educativo. Las asociaciones de colaboración y la participación de la comunidad son factores clave para aplicar estas prácticas y lograr resultados sostenibles.

**#1 CROSSROADS: buenas prácticas para capacitar a los jóvenes a continuar su educación postobligatoria desde una perspectiva interseccional**

Página web: <https://mon.uvic.cat/crossroads/>

Este proyecto es una iniciativa financiada por el programa Erasmus+. Su objetivo es intercambiar buenas prácticas y desarrollar herramientas y metodologías innovadoras para empoderar a los jóvenes y reducir el abandono escolar prematuro abordando el impacto de los ejes de desigualdad que se entrecruzan durante la transición de la educación secundaria obligatoria a la postobligatoria.

El proyecto está coordinado por el Centro de Estudios Interdisciplinares de Género (CEIG) de la UVic-UCC (Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya). Se inició en octubre de 2019 y tiene una duración de dos años. El proyecto se basa en el anterior proyecto de tutoría llamado "Camins", cuyo objetivo era compartir los resultados de la investigación y las experiencias relacionadas con el abandono escolar temprano y los sistemas de apoyo.

El proyecto "Crossroads" se centra específicamente en una perspectiva interseccional, que reconoce que las personas pueden experimentar múltiples formas de discriminación y desigualdad basadas en factores como el género, la raza, el origen étnico y el entorno socioeconómico, entre otros. Al considerar estos ejes interseccionales de desigualdad, el proyecto pretende desarrollar estrategias y recursos eficaces para empoderar a los jóvenes y permitirles continuar su educación más allá de la enseñanza obligatoria.

El proyecto implica la colaboración con socios de diferentes países europeos, con el objetivo de facilitar el intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas a la hora de abordar el abandono escolar prematuro desde una perspectiva interseccional. El objetivo final es desarrollar herramientas y metodologías innovadoras que puedan ser aplicadas por las instituciones educativas para apoyar a los jóvenes en su itinerario educativo y reducir las tasas de abandono escolar prematuro.

## **#2 Aplicación del Design Thinking a la creación de un programa de coaching educativo para prevenir el abandono escolar**

El proyecto "[Coaching Educativo contra el Abandono Escolar](#)" pretende abordar el problema del abandono escolar mediante la aplicación de técnicas de coaching educativo. El proyecto se centra en la aplicación de un enfoque de Design Thinking en contextos educativos para crear soluciones innovadoras.

Dirigida por el equipo del proyecto "Design Thinking para Profes", la iniciativa pretende dotar a los educadores de habilidades y metodologías de coaching para apoyar a los estudiantes en riesgo de abandono escolar. El proyecto reconoce la importancia de un enfoque holístico que tenga en cuenta las necesidades personales, académicas y emocionales de los estudiantes.

A través del proyecto, el equipo imparte sesiones de formación y talleres para educadores, dotándoles de los conocimientos y herramientas necesarios para integrar las técnicas de coaching en sus prácticas docentes. Este planteamiento fomenta un enfoque centrado en el alumno, promoviendo el compromiso, la motivación y un entorno de aprendizaje positivo.

El proyecto también hace hincapié en la importancia de la colaboración entre educadores, estudiantes y familias para crear una red de apoyo. Fomenta el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes, promoviendo una comunidad de aprendizaje y apoyo.

Al incorporar técnicas de coaching a la educación, el proyecto pretende prevenir el abandono escolar y promover el éxito académico, el crecimiento personal y la confianza en sí mismos de los estudiantes. El enfoque en los principios del Design Thinking permite la resolución innovadora de problemas y el desarrollo de estrategias a medida que satisfagan las necesidades únicas de los estudiantes.

Para más detalles y una comprensión más completa del proyecto, se recomienda visitar el enlace proporcionado y explorar los recursos y la información disponibles en el sitio web del proyecto "Coaching Educativo contra el Abandono Escolar".

### **#3 Tutoría socioeducativa (entre iguales) con adolescentes en contextos de alta vulnerabilidad**

Página web: <https://www.nouscims.com/voluntariado-mentor/a/>

Problemas detectados: alto número de abandono escolar, el mercado laboral requiere competencias técnicas, pero también transversales, bajos niveles de bienestar emocional en muchas jóvenes, aumento de la xenofobia y porofobia en España. Resultados esperados (y hasta ahora demostrados en las diferentes evaluaciones) tras el acompañamiento de una mentora durante 10 meses con periodicidad quincenal: motivación y herramientas para los estudios, trabajo informal en competencias transversales, sentirse acompañada y escuchada, intercambio intergeneracional, interclase, intercultural.

446 participantes desde el inicio del curso 19/20, con una previsión de 300 participantes para el próximo curso 23/24. Incremento del 16% en éxito escolar respecto a jóvenes del mismo contexto becados pero sin mentorización, niveles superiores al 90% en satisfacción con el programa (mentores y mentorizados), y niveles superiores al 80% en autoconciencia del impacto del acompañamiento en los siguientes ámbitos: desarrollo de la curiosidad por conocer cosas nuevas, motivación por el estudio, sentirse comprendido y escuchado, tener mejores habilidades comunicativas (en un cuestionario de evaluación final con una tasa de respuesta del +75%).

Programa implementado por la Fundación Privada Nous Cims, que es una entidad sin ánimo de lucro constituida en Barcelona en 2015. Crea y desarrolla proyectos sociales innovadores, transformadores y sostenibles en los ámbitos de la empleabilidad, el bienestar emocional y el desarrollo global con el objetivo de incidir en las personas más vulnerables, especialmente mujeres, jóvenes y niños, tanto en su entorno más cercano como en países emergentes.

### **#4 Escuela Municipal de Segundas Oportunidades (em2o). Itinerario personalizado con apoyo de tutoría profesional para cada alumno.**

Servicio socioeducativo que tiene como objetivo derivar las trayectorias educativas de jóvenes entre 16 y 21 años que han iniciado su itinerario en la etapa obligatoria (abandono escolar temprano) o en la etapa postobligatoria.

La escuela dispone de 45 plazas por curso. El programa de formación que se ofrece dura dos cursos académicos, de septiembre a junio.

El acceso a em2o es voluntario y la formación es gratuita. El joven puede acceder a través de la propuesta de:

- equipo de profesionales del Servei d'orientació Pla Jove del Consorci d'educació de Barcelona.
- El equipo de profesionales de los centros municipales de servicios sociales del Instituto Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Barcelona.

La Escuela ofrece:

- La oportunidad de que cada joven construya, con el apoyo de un tutor de referencia, su itinerario formativo en función de sus necesidades e intereses.
- Formación técnica profesional ("gustos comerciales", programas de formación e inserción, certificados de profesionalidad, cursos de formación profesional de grado medio y superior, certificados de profesionalidad, formación a medida).

-Un equipo interdisciplinar de profesionales formado por personas procedentes de los ámbitos de la educación, la orientación laboral, la psicología y el trabajo comunitario.

-Generar espacios de orientación, acompañamiento y apoyo educativo.

-Abrir puertas que permitan acceder a distintos niveles educativos y acreditaciones profesionales.

<https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/ca/mes-de-16-anys/educacio-al-llarg-de-la-vida/escola-municipal-de-segones-oportunitats>

Evaluación:

<https://ajuntament.barcelona.cat/educacio/ca/actualitat-i-recursos/documentacio?year=All&document=All&keywords=EM20>

#### **#5 El Mural de las Estrellas para escolares con éxito (Los Asperones, Málaga)**

El colegio "María de la O" de la barriada malagueña de Los Asperones ha puesto en marcha un exitoso proyecto para atajar el abandono escolar. A pesar de ser una zona abandonada y empobrecida, un grupo de profesionales y voluntarios de Cáritas y Misioneros de la Esperanza tomaron la iniciativa de identificar, apoyar y formar a los residentes.

En el pasado, el barrio sufría graves problemas, como la falta de servicios básicos, problemas de drogas y altas tasas de abandono escolar prematuro. Sin embargo, gracias a la dedicación de estas personas, la esperanza empezó a florecer en esta comunidad abandonada.

El proyecto se centró en proporcionar educación y apoyo tanto a niños como a adultos. Los profesionales y voluntarios establecieron un censo de la población, ofrecieron atención y formación, y trabajaron en la integración de los residentes en la sociedad. Sus esfuerzos dieron fruto, ya que un grupo de 26 adultos de Los Asperones completó con éxito la Educación Secundaria Obligatoria (ESO).

Estas personas, como Chamara, Rocío y El Chere, demostraron determinación personal y superaron importantes retos para obtener sus diplomas de ESO. Ahora tienen previsto cursar estudios de formación profesional o universitarios, y otros dos ya están estudiando el bachillerato. Sus logros han infundido un sentimiento de orgullo y esperanza en el barrio y sus voluntarios.

El éxito de este proyecto sirve de faro de luz para otras comunidades que se enfrentan a dificultades similares. Pone de relieve la importancia de la dedicación de profesionales, voluntarios y organizaciones a la hora de abordar el abandono escolar prematuro y prestar apoyo a las comunidades marginadas.

La transformación de Los Asperones demuestra que, con los cuidados adecuados, orientación y oportunidades educativas, las personas pueden liberarse del círculo de la pobreza y labrarse un futuro mejor. La historia de estos niños olvidados sirve de inspiración a todos, recordándonos que el esfuerzo personal y el apoyo de la comunidad pueden generar un cambio positivo incluso en las circunstancias más difíciles.

Capítulo "Muros que abren horizontes desde una pedagogía de la esperanza: el Mural de las estrellas (Los Asperones, Málaga)" - Walls that open horizons from a pedagogy of hope: the Mural of the Stars (Los Asperones, Málaga) in:

<https://educaciotransformadora.com/2022/03/10/libro-voces-con-esencia-para-una-animacion-sociocultural-posicionada/>

Noticias sobre el proyecto:

[https://www.malahoy.es/malaga/alcanzar-estrellas\\_0\\_924808101.html](https://www.malahoy.es/malaga/alcanzar-estrellas_0_924808101.html)

#### **#6 ATENEA - Recursos para mejorar el proceso de aprendizaje y el progreso, especialmente de los jóvenes en el sistema de atención gubernamental**

Página web: <https://pundereferencia.org/en/project/atenea/>

Un proyecto destinado a mejorar el nivel educativo de los jóvenes, mediante el trabajo en habilidades y la tutoría.

Este proyecto funciona sobre 3 ejes:

- Refuerzo en los hábitos de estudio: la motivación y el esfuerzo crecen con el acompañamiento del tutor.
- Orientación formativa para acompañar a los jóvenes en la definición de su proyecto profesional.
- Refuerzo del estudio escolar, con atención individualizada y semanal.

Las actividades del proyecto incluyen reuniones semanales entre el joven y el mentor (alternando reuniones semanales 1 a 1 y las actividades dirigidas con todas las parejas mentoras del proyecto). En estas reuniones se realizarán actividades para trabajar el autoconocimiento y las habilidades de los jóvenes, trabajar las habilidades transversales, conocer los recursos formativos y orientar su futuro.

Además de estas actividades semanales, los jóvenes pueden optar por participar en las sesiones de refuerzo al estudio escolar, un espacio semanal complementario donde en lugar de la relación de tutoría, hay otros voluntarios que trabajarán con ellos en las demandas formativas que tengan durante el curso académico.

Las relaciones de mentoring en Atenea tienen una duración mínima de 8 meses, durante los cuales la relación se consolida hasta convertirse en algo natural en la vida de las dos personas que, de otra forma, difícilmente se hubieran conocido. Durante estos meses contarán con el seguimiento profesional del responsable técnico del proyecto.

Programa puesto en marcha por Punt de Referència, una asociación catalana sin ánimo de lucro inspirada por un joven que abandonó un centro de acogida, Hannan. Se creó en 1997 para ofrecer acompañamiento y apoyo a jóvenes vulnerables, principalmente menores tutelados o en situación de desamparo, que sin apoyo de la red familiar deben emprender su vida adulta una vez abandonan los centros donde han vivido tutelados por la Generalitat de Catalunya.

## SUECIA

Lo más sorprendente es cómo todos testifican que es el uso de las competencias de coach y las herramientas de coach lo que les ha hecho conseguir los buenos resultados (tanto a los profesores como a los estudiantes de coaching). Y los profesores y los alumnos-entrenadores de las Buenas Prácticas están formados como entrenadores.

El 75% de las Buenas Prácticas estaban dirigidas directamente a los alumnos y en casi el 90% de las Buenas Prácticas se ha utilizado el coaching como herramienta. En la mayoría de los casos, los profesores o estudiantes de coaching habían asistido a un programa de formación en coaching. A través de la formación en coaching, los profesores han desarrollado su liderazgo pedagógico en el aula. En una de las Buenas Prácticas han trabajado con juegos de rol. El objetivo de las iniciativas de las Buenas Prácticas era sistemáticamente aumentar la asistencia, pero también conseguir que los alumnos se desarrollaran mejor en la escuela y obtuvieran mejores resultados escolares y un mayor cumplimiento de objetivos.

Casi todos los encuestados afirmaron que las herramientas y el coaching tuvieron un buen efecto en la asistencia y los buenos resultados escolares, aumentó la motivación y el compromiso, y en un par de casos también se observó un aumento de la salud. También se facilitó la integración en

varios casos. Se ha reforzado la competencia relacional y los alumnos han experimentado que se les escucha y apoya. Los alumnos percibieron mayor participación, seguridad y confianza en los profesores. Varios mencionan la reducción de los conflictos, la disminución de la violencia y el aumento de la confianza.

La mayoría declaró que su Buena Práctica contribuyó a crear un buen ambiente escolar. Las Buenas Prácticas mostraron claramente que el método había conducido al desarrollo de métodos para un aprendizaje eficaz. Hubo una gran diferencia en el entorno de aprendizaje / nuevas formas de aprender. Algunos mencionaron que empezaron a aprovechar el potencial del alumno y sus propios intereses y puntos fuertes. Todos los implicados están muy satisfechos con la formación de tutores y afirman haberse beneficiado enormemente de ella, como también atestiguan algunos directores. Casi el 90% de los que participaron en las buenas prácticas afirmaron que el área principal de sus buenas prácticas era "crear un entorno de aprendizaje positivo para los alumnos". 75% "Proporcionar oportunidades para una participación significativa" 50% "Crear confianza" 87% "Eliminar las barreras al aprendizaje" 63% Prevenir el abandono escolar prematuro, véase el cuadro siguiente.

7 de cada 8 afirmaron que su Buena Práctica era innovadora porque el coaching era nuevo en la escuela/organización y daba buenos resultados. Todos los encuestados creen que la transferibilidad es grande, es decir, que disposiciones similares como la formación de entrenadores y el coaching pueden adaptarse y aplicarse en otros contextos y otros países. Así lo cree incluso el encuestado que utilizó el role-playing como método. Los 8 de 8, 100% afirmaron que fue la relación profesor-alumno la que se vio afectada por su Buena Práctica, pero en cierta medida también la relación profesor-alumno 25% y profesor-alumno 25%.

### #1 Liderazgo educativo

Esta buena práctica proporciona información sobre el vacío que existe en la formación continua ofrecida por el municipio cuando se trata de profesores individuales que llevan mucho tiempo trabajando pero necesitan desarrollar su liderazgo pedagógico en el aula. Así, uno de los centros puso en marcha un programa de formación de un año de duración con seminarios y tutorías individuales para los profesores que asistían a la formación. Querían aumentar la capacidad de los profesores para liderar en el aula. Esto se consigue mediante tutorías individuales unas 10 veces por curso escolar y unas 5 veces con conferencias/seminarios.

### #2 ToGROW

El enfoque ToGROW ayuda a los estudiantes a encontrar soluciones a sus problemas para lograr una integración satisfactoria y buenos resultados académicos.

ToGROW es un método que estructura las conversaciones de coaching y que consta de los siguientes pasos:

T = Tema. ¿De qué quieres hablar hoy?

G = Objetivo. ¿Cuál es tu objetivo? ¿Qué quieres sacar de esta conversación?

R = Realidad (modo actual). ¿Cómo es la situación actual? Cuéntanos un día que refleje la situación actual.

O = Opción (posibilidades). ¿Qué puedes hacer? Buscamos oportunidades para encontrar soluciones y fomentamos la acción. ¿Qué necesitas cambiar para llegar adonde quieres?

W = Voluntad (deseo de alcanzar el objetivo). ¿Qué quieres hacer? ¿Cuándo quieres hacerlo? ¿Cómo quieres hacerlo?

El método ToGROW ayuda a los alumnos a entrar en la sociedad sueca, integrarse en la nueva escuela y encontrar nuevas estrategias para aprender el idioma.

### #3 Rollspel

Juegos de rol en la enseñanza de la historia. El objetivo era que los alumnos comprendieran mejor los contenidos viviendo acontecimientos históricos en lugar de limitarse a leer sobre ellos. El juego de rol constaba de varias partes, entre las cuales se impartían clases.

El juego de rol es un concepto cada vez más utilizado en el mundo educativo.

El término es muy amplio y abarca desde los juegos de rol de la ONU en los institutos hasta los juegos de rol de aficionados en entornos fantásticos. Lo que caracteriza a un juego de rol es que el participante descubre y experimenta un acontecimiento basado en un papel. El juego de rol es uno de los muchos métodos del aprendizaje experimental.

El juego de rol consiste en realizar y dar forma a una historia basada en un marco previamente creado dando vida a distintos papeles. Basándose en el material escrito para el juego, los participantes crean juntos la historia. Como preparación, el organizador explica el género y el entorno en el que se desarrolla el juego, así como los personajes. A partir de estas condiciones, comienza el juego. El juego en sí no tiene espectadores ni público.

Todos participan en las mismas condiciones. El juego puede compararse con el teatro de improvisación, en el sentido de que los participantes crean y dan forma juntos al juego basándose en las condiciones dadas. De este modo, un juego de rol difiere de un teatro, en el que los participantes actúan a partir de un guión ya preparado.

Durante el juego, los participantes hablan y se comportan de acuerdo con el mundo y los papeles inventados. Aparte de una historia marco general, no hay una trama predeterminada, sino que la historia se desarrolla gradualmente, dependiendo de cómo decidan actuar los jugadores. Un juego de rol crea oportunidades para que los participantes vean los acontecimientos y los experimenten desde nuevas perspectivas. Muchos juegos despiertan la curiosidad y el compromiso de los participantes.

Los participantes se interesan por todo, desde el trasfondo de la historia hasta el atrezzo necesario. Es un proceso estimulante y creativo que crea muchas oportunidades de aprendizaje. Durante la producción de un juego de rol, todos los participantes son protagonistas de su historia, lo que es importante recordar. Esto significa, entre otras cosas, que los participantes pueden tener una muy buena experiencia de juego a pesar de que las cosas no salgan como el organizador había previsto.

#### **#4 RIM-metoden**

Esta buena práctica fue presentada por una escuela que trabaja con RIM, que es una relación, inspiración y motivación en la Escuela Secundaria Superior Klara East, cuyo objetivo es ayudar a más estudiantes a tener éxito en la escuela. El objetivo es que más estudiantes se gradúen con una nota final y aumentar la asistencia. Tienen un programa de mentores en el que emparejamos a jóvenes con mentores y estos ayudan a los jóvenes con los estudios, la motivación y a establecer un plan para sus estudios. Entre otras cosas.

#### **#5 Coaching y tutoría**

Reforzar las competencias relacionales de los profesores, de modo que puedan utilizar herramientas de coaching para que los alumnos experimenten lo que sienten que les falta, para que los adultos les escuchen y les apoyen a tomar decisiones basadas en sus necesidades.

Los tutores y mentores tienen el poder de transformar la enseñanza y el aprendizaje. La orientación y la tutoría son estrategias de aprendizaje profesional de gran impacto que mejoran la experiencia de los profesores principiantes y veteranos mediante una mejora sostenida de la enseñanza. Los entrenadores y mentores eficaces se asocian con los profesores para modelar y facilitar el uso de

prácticas intencionadas y reflexivas. También hacen que los profesores examinen sus creencias sobre la enseñanza, el aprendizaje y la equidad.

Este enfoque les ayuda a desarrollar un conjunto de conocimientos, numerosas habilidades y prácticas alineadas con sus funciones y responsabilidades para satisfacer las necesidades únicas de los profesores. Desarrollan habilidades para apoyar a los profesores en la planificación, implementación y evaluación de la enseñanza de contenidos específicos, así como para establecer las condiciones, estructuras y comunidad en las que los profesores prosperarán.

#### **#6 Entrenamiento de estudiantes**

Coaching de estudiantes para aumentar la asistencia, la salud y el rendimiento. El objetivo era probar el efecto del coaching profesional en estudiantes con baja motivación, estresados, con absentismo elevado o en aumento y con rendimiento bajo o en descenso. El proyecto se llevó a cabo con el apoyo de la Agencia Sueca para las Necesidades Educativas Especiales y me permitió, como único coach certificado, entrenar a una veintena de estudiantes, principalmente de secundaria. El proyecto duró un año y medio, de los cuales el primer semestre fue un periodo de prueba. Al principio, se llevó a cabo una autoevaluación de la salud del alumno en forma de KASAM (KASAM (Sense of coherence, también conocido como Cuestionario de Orientación a la Vida en su forma original) es un instrumento que se desarrolló basándose en la teoría de que la forma en que experimentas tu vida es crucial para la salud mental y física). Una vez finalizado el coaching, se realizó una nueva autoevaluación para ver cómo se había visto afectada la salud. También se compararon las notas de los alumnos antes y después, así como su asistencia a clase antes y después. El proyecto también ha desarrollado un método de coaching para estudiantes.

## **UCRANIA**

El coaching ha cobrado importancia en Ucrania desde la introducción en 2018 de una reforma educativa denominada Nueva Escuela Ucraniana. En el Concepto de la Nueva Escuela Ucraniana, se amplían las funciones y capacidades del profesor, y aparecen los nuevos roles sociales y profesionales del profesor en el proceso educativo. Un profesor moderno es un agente de cambio, un tutor, un facilitador, un moderador, un entrenador y un mentor. Sin embargo, en la práctica, sólo unos pocos profesores utilizan las herramientas de coaching en toda su extensión debido a la necesidad de conocimientos y experiencia más relevantes.

Hemos recopilado las mejores prácticas de uso de herramientas de coaching independientes en los centros escolares incluidos en la clasificación de los mejores colegios. Los profesores de estos centros están abiertos a la autosuperación constante y a la mejora de sus habilidades y capacidades.

Sin embargo, cabe señalar que las prácticas que hemos estudiado no pueden denominarse coaching como fenómeno holístico, ya que los profesores sólo utilizan sus elementos en sus actividades docentes y en la interacción con los padres. Se trata más bien de la integración de métodos eficaces para crear un entorno favorable al desarrollo integral de los alumnos. Para estas escuelas, la prioridad es formar la capacidad de los alumnos de socializar con éxito para llevar a cabo actividades profesionales o educativas posteriores.

#### **#1 La técnica de las preguntas**

Es la práctica más habitual en las escuelas ucranianas. En Ucrania, los profesores dedican mucho tiempo y considerable atención a mantener conversaciones individuales con alumnos y padres para crear un entorno favorable al desarrollo integral de los estudiantes y evitar el abandono escolar prematuro. Esta herramienta permite definir el estado actual o el nivel de desarrollo de los

alumnos y permite a los profesores determinar las orientaciones para desarrollar las capacidades creativas (objetivos) y buscar soluciones eficaces.

## **#2 Tarjeta asociativa metafórica**

La práctica de utilizar tarjetas asociativas metafóricas ayuda a la formación de una personalidad exitosa, creativa y autosuficiente. Las ventajas de su uso por parte de los profesores son el establecimiento de relaciones amistosas en el equipo de alumnos, la formación de equipos, la identificación del estado emocional de la personalidad, los objetivos y los valores del alumno, y la creación de un ambiente cómodo y relajado durante una conversación individual.

## **#3 El modelo "Soy un líder"**

En las escuelas ucranianas se presta gran atención al desarrollo del potencial de liderazgo de los alumnos, porque los líderes se centran en la consecución de resultados y pueden determinar objetivos de crecimiento personal. Se trata de una práctica suficientemente buena para prevenir el abandono escolar prematuro. Según esta técnica, los alumnos responden a preguntas que les permiten afirmar su papel social y determinar los resultados deseados de sus actividades educativas.

Por ejemplo, estas preguntas podrían ser ¿Qué papel desempeñas en tu clase? ¿Qué habilidades despliegas más plenamente? ¿Qué habilidades te ayudarán a avanzar hacia tu objetivo? ¿Qué habilidades tienes ya para alcanzar tus objetivos?

## **#4 Establecer tareas y retos interesantes**

Esta práctica contribuye a aumentar la motivación de los alumnos por el aprendizaje. Los alumnos trabajan en proyectos individuales de investigación, periodismo de investigación y proyectos sociales para resolver problemas importantes de la comunidad y la ciudad. El profesor coordina el trabajo de los alumnos y les proporciona asesoramiento y apoyo.

## **#5 Inmersión en la futura profesión**

Para que los alumnos tengan éxito y estén motivados, las escuelas realizan actividades que promueven la orientación profesional. En concreto, los alumnos de los centros en los que se han estudiado las mejores prácticas pueden asistir a cursos de formación impartidos por profesores del Instituto de Comercio y Economía de Vinnytsia. En esas clases, los escolares pueden familiarizarse con las características de diversas profesiones. Además, los cursos de formación también están diseñados para que los alumnos comprendan claramente la importancia de obtener una educación secundaria completa y elegir una profesión adecuada para el futuro.

## **#6 Una combinación de diferentes técnicas y enfoques auxiliares**

Los profesores de algunas de las escuelas que estudiamos combinan distintas herramientas de coaching para lograr mejores resultados. No se limitan a una sola técnica y utilizan 2-3 o más en el proceso educativo. Tales herramientas de apoyo son World Cafe, Walt Disney Strategy, Six Thinking Hats, SCAMPER, Fishbone y otras.

## RESUMEN CUANTITATIVO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS

Cada una de las mejores prácticas fue analizada y luego cuantificada por países. El análisis cuantitativo se realizó teniendo en cuenta tres criterios:

### 1) grupo destinatario de las buenas prácticas

- estudiantes
- profesores
- padres
- directores
- otros

### 2) área principal de una buena práctica

- un entorno positivo para el aprendizaje de los alumnos
- oportunidades para una participación significativa
- sensibilidad cultural
- claridad y equidad de las políticas disciplinarias
- percepción de la seguridad escolar
- barreras de aprendizaje
- prevenir el abandono escolar
- otros

### 3) relaciones más afectadas por esta buena práctica

- profesor-alumno
- profesor-padre
- estudiante-padre
- dirección-docente
- profesor-profesor
- otros

Cada una de las mejores prácticas podría asignarse a más de una categoría en función de cada uno de los 3 criterios. A continuación se presenta un resumen por cada país:

	Poland	Sweden	Ukraine	Spain	Italy
groups to which most best practices are addressed	students (5)	students (6)	teachers (6)	students (6) teachers (6) parents (6) principals (6)	students (3) principals (3) others (3)
main areas which most best practices are addressed	positive student learning environment (4) perceived school safety (4)	positive student learning environment (6) opportunities for meaningful participation (6) learning barriers (6)	preventing early school leaving (6)	positive student learning environment (6) opportunities for meaningful participation (6) cultural sensitivity (6) clarity and equity of discipline policies (6)	learning barriers (3) preventing early school leaving (3)
relationships which are most affected by most best practices	teacher-student (6)	teacher-student (6)	teacher-student (6)	teacher-student (6)	management-teacher (3)

Como puede verse, el grupo al que se dirigieron la mayoría de las buenas prácticas fue el de **los estudiantes**.

Las áreas de buenas prácticas más frecuentemente seleccionadas fueron:

- un entorno positivo para el aprendizaje de los alumnos;
- oportunidades de participación significativa
- prevenir el abandono escolar
- barreras de aprendizaje.

Sin embargo, la relación que se vio más afectada por la mayoría de las buenas prácticas fue la relación **entre profesor y alumno**.

## CONCLUSIONES GENERALES DE LOS INFORMES NACIONALES

- Los encuestados consideran que el coaching y su enfoque son innovadores: ¡este proyecto también lo será!
- El enfoque personalizado para cada alumno es muy importante, pero también es importante familiarizar a los padres, a los directores de que el apoyo individual es muy importante y muy eficaz para mejorar la motivación, la autoestima, etc. y, o bien poner en marcha algunos programas externos de apoyo al alumno de forma individual, teniendo en cuenta sus necesidades y objetivos, o bien formar a los padres para que trabajen individualmente en casa con los niños utilizando un enfoque de coaching - el papel que desempeñan los ayuntamientos para dar el pistoletazo de salida a las buenas prácticas es importante;
- podemos enseñar a los alumnos algunos métodos o técnicas para resolver problemas, formular objetivos, planificar el futuro, etc., que los alumnos utilizarán por sí mismos;
- es bueno utilizar herramientas y métodos que sean transferibles y puedan utilizarse en diferentes contextos;
- apoyo personalizado al estudiante que algunos profesionales adoptan para ayudar a los estudiantes en situación de riesgo;
- profesor en el papel de mentor - apoyo directo del estudiante y formación adecuada de los profesores, desarrollando habilidades en la adopción de métodos didácticos de apoyo (esto como un enfoque preventivo, dirigido a todos);
- el importante papel de las prácticas entre iguales entre estudiantes y cómo puede ser útil un enfoque personalizado;
- un sólido programa de formación para que cada profesor tenga competencias de coaching y conozca los métodos y herramientas de coaching que debe utilizar en la comunicación con los alumnos;
- Enfoque de coaching y orientación utilizado como método para crear un entorno de aprendizaje positivo, que conduce a una mayor motivación e implicación de los alumnos y al trabajo sobre los puntos fuertes del alumno.

### ***¿Qué podemos/debemos hacer?***

- Fomentar el compromiso activo y el pensamiento crítico de los escolares, estimular su motivación para permanecer en la escuela y explorar nuevas ideas;
- ayudar a los escolares a establecer conexiones y comprender conceptos complejos, mejorar su comprensión y retención de conocimientos, lo que puede contribuir a su éxito académico y reducir la probabilidad de que se conviertan en estudiantes de inglés como segunda lengua;
- hacer que el aprendizaje sea más atractivo y significativo para los alumnos; fomentar su participación activa y ayudarles a desarrollar habilidades esenciales, como la resolución de problemas y el pensamiento crítico, que pueden aumentar su satisfacción con la escuela;
- Exponer a los estudiantes a experiencias de la vida real y aplicaciones prácticas de sus estudios, ayudarles a comprender la relevancia de la educación y motivarles para que sigan estudiando y desarrollen las carreras que desean;
- proporcionar un entorno de aprendizaje variado y completo.

## **ALGUNAS HERRAMIENTAS Y MÉTODOS DE COACHING DE BUENAS PRÁCTICAS RECOGIDOS EN INFORMES NACIONALES**

- La rueda de la vida
- Matriz de motivación
- Bloob tree
- Tarjetas Dixit
- Un tarro de buenos recuerdos y éxitos
- La técnica de las preguntas
- Ficha asociativa metafórica
- Café del Mundo
- Estrategia de Walt Disney
- Seis sombreros para pensar
- SCAMPER
- Espina de pescado
- SMART
- ToGROW
- RIM-metoden
- Rollspel

Para más información y actualizaciones, visite el sitio web: <https://educoachproject.eu/>  
o consulte el contenido de las redes sociales bajo el hashtag **#eduCOACHproject**

Si quieres saber más sobre el proyecto COACH o si quieres contribuir o participar, contacta la entidad socia en tu país: <https://educoachproject.eu/partners/>

En España: Rinova Málaga, S.L.,

Persona de contacto: gigi guizzo, [gigig@rinova.es](mailto:gigig@rinova.es)

**RINOVA**  
innovar, crear & regenerar

*El proyecto COACH ha sido cofinanciado con el apoyo del programa ERASMUS+ de la Unión Europea. Sus contenidos y materiales son responsabilidad exclusiva de sus autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo. Se implementará desde septiembre de 2022 hasta agosto de 2024. (Ref. de financiación KA220-SCH-639F42F4)*

**RINOVA**  
innovar, crear & regenerar



ilmiofuturo



Co-funded by  
the European Union

skolcoacherna



Folkuniversitetet

**MODE**  
move & develop  
foundation